

RAPPORT ANNUEL 2022/23



ASSOCIATION **IRIS**

INITIATIVE DE RÉ-INSERTION SOCIALE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Les multiples enjeux de santé mentale ne régressent pas. Tout le monde en convient.

Les acteurs qui interviennent dans ce domaine se concertent plus que jamais et le Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 du gouvernement du Québec est dans son ensemble, un excellent plan de match.

Néanmoins, sur le terrain, nos équipes constatent la précarité et la vulnérabilité grandissantes de plusieurs de nos concitoyennes et concitoyens. Envers eux, nous avons l'obligation de raffermir le fameux filet social, c'est-à-dire d'amplifier les facteurs de protection qui les touchent et de mitiger les facteurs de risque qui les affectent.

À l'Association IRIS, la dernière année en fut une de transition. À cet égard, au nom de tous les membres, employés, bénévoles et partenaires, nous aimerions remercier notre directrice générale sortante, madame Sylvie de la Boissière, après plus de 36 ans de loyaux services au sein de l'Association IRIS ainsi que madame Lise Leroux, collègue intervenante à l'Association IRIS pendant près de 30 ans. Bonne retraite à vous deux!

En cours d'année, nous avons aussi accueilli deux nouvelles membres au sein du conseil d'administration : mesdames Michèle Gravel-Turgeon et Gabrielle Paré Morency.

En mode reprise post-pandémique de toutes nos activités, nous avons multiplié les rencontres, les canaux de communication et de référencement, afin de se rapprocher de nos partenaires de prestation au bénéfice de nos clientèles. Au passage, notons qu'après de très longues périodes de pénurie de personnel, l'Association IRIS a été en mesure cette année de combler tous ses postes!

Sur le plan clinique, un rythme plus soutenu a été établi pour les sessions de formation et de perfectionnement de nos équipes.

Enfin, un chantier important de mobilisation de tout notre capital humain a été démarré par le biais d'un processus de planification stratégique. La prochaine année s'annonce stimulante puisqu'il s'agira notamment de finaliser, d'adopter et de mettre en œuvre ce nouveau plan stratégique!

À vous toutes et tous, un grand merci pour votre précieux soutien!



Martine Umubyeyi
*Présidente du Conseil
d'administration*



Benoit Tremblay
Directeur général

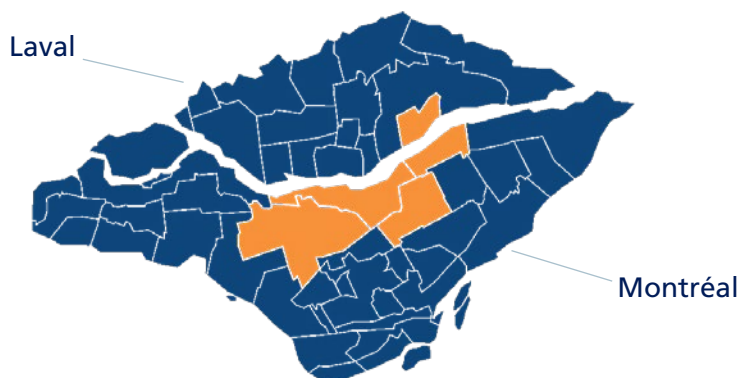
NOTRE MISSION

« Promouvoir et dispenser des services en santé mentale, avec ou sans hébergement, à une population adulte. »

L'Association IRIS (Initiative de Ré-Insertion Sociale) se démarque par la diversité de ses services d'aide et de consultation, avec ou sans hébergement, pour une clientèle souffrant de problèmes de santé mentale qui désire acquérir ou maintenir **une vie autonome**, et pour toute personne vivant une situation de crise, une détresse psychologique ou psychosociale.

NOTRE TERRITOIRE

Notre périmètre d'intervention couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'île-de-Montréal et celui du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval en lien avec le Programme de soutien à la vie en logement de Laval.



NOS SERVICES ET PROGRAMMES

- Centre d'intervention de crise 24/7
- Appartements supervisés
- Appartements autonomes
- Hébergements Péloquin – Hébergement pour hommes en détresse situationnelle
- Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
- Programme de soutien à la vie en logement de Laval

NOS STRATÉGIES DE SOUTIEN

SUPPORT À L'AUTONOMIE

- Stabilité, socialisation, encadrement
- Population ayant des troubles sévères et persistants en santé mentale

AIDE

- Écoute
- Soutien psychosocial
- Référencement
- Maintien des acquis

CONSULTATION

- En situation de crise ou détresse psychologique
- Évaluation de l'urgence et du risque de passage à l'acte
- Grand public
- Inter-établissement

HÉBERGEMENT

- Centre de crise: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (8 chambres)
- Hommes en détresse: 900 Gouin Est, Mtl (4 chambres) (Hébergements Péloquin)
- Appartements supervisés: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (10 appartements)
- HLM: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (7 logements)

SURVOL DE 2022-2023

IMPACT GLOBAL

2022-2023

Nombre de personnes touchées/rejointes
par notre mission : **731**

Nombre d'actions réalisées par nos équipes pour
et auprès de nos clientèles : **15 490**

RESSOURCES HUMAINES

- De concert avec les représentants syndicaux et le conseiller syndical de la CSN, nous avons fusionné les fonctions d'agent de relations humaines et d'intervenant psychosocial pour déterminer ensemble un **nouvel et unique intitulé de poste** : intervenant.e clinique en situation de crise;
- Afin de soutenir le recrutement de nouveaux employés, nous avons mis en place en janvier 2023 un **programme de référencement** par lequel tout employé peut référer un.e candidat.e;
- En février et mars 2023, une première depuis plusieurs années : **une vague d'embauches** nous a permis de combler TOUS les postes de l'organisation;
- Des séances de **formation et de perfectionnement du personnel** sont désormais offertes tous les mois;
- Afin de renforcer le sentiment d'appartenance, une **rencontre de tout le personnel** de l'Association IRIS s'est tenue en novembre 2022;

PROGRAMMES

- La **capacité d'hébergement** au Centre de crise a pu être ramenée **au maximum**, c'est-à-dire à huit chambres. Cela ne s'était pas vu depuis le début de la pandémie;
- En dépit des sursauts de la pandémie en cours d'année, la **capacité d'accueil des autres programmes a pu être maintenue à son maximum**;
- Une **subvention** provenant de l'organisme Le Mûrier a été **accordée** à notre projet Accès Plein air du Programme de soutien à la vie en logement; il se déroulera à l'été 2023;
- Dans une posture de **relance de nos corridors de services**, nous avons rencontré tous nos partenaires et bailleurs de fonds;



IMMEUBLES

- L'installation d'un tout **nouveau système de chaufferie** pour l'édifice du 2430 Henri-Bourassa Est à Montréal a été réalisée;
- Une **intervention majeure d'entretien** a été réalisée sur le système de chauffage de l'édifice du 900 Gouin Est à Montréal;
- Un projet de **réaménagement** du local de Laval a été conçu et le bail est en voie d'être renouvelé pour un terme de trois ans;
- Avec l'aide d'une firme spécialisée en la matière, nous avons amorcé le développement d'un **plan de gestion de nos actifs immobiliers**;

MARKETING/IMAGE DE MARQUE

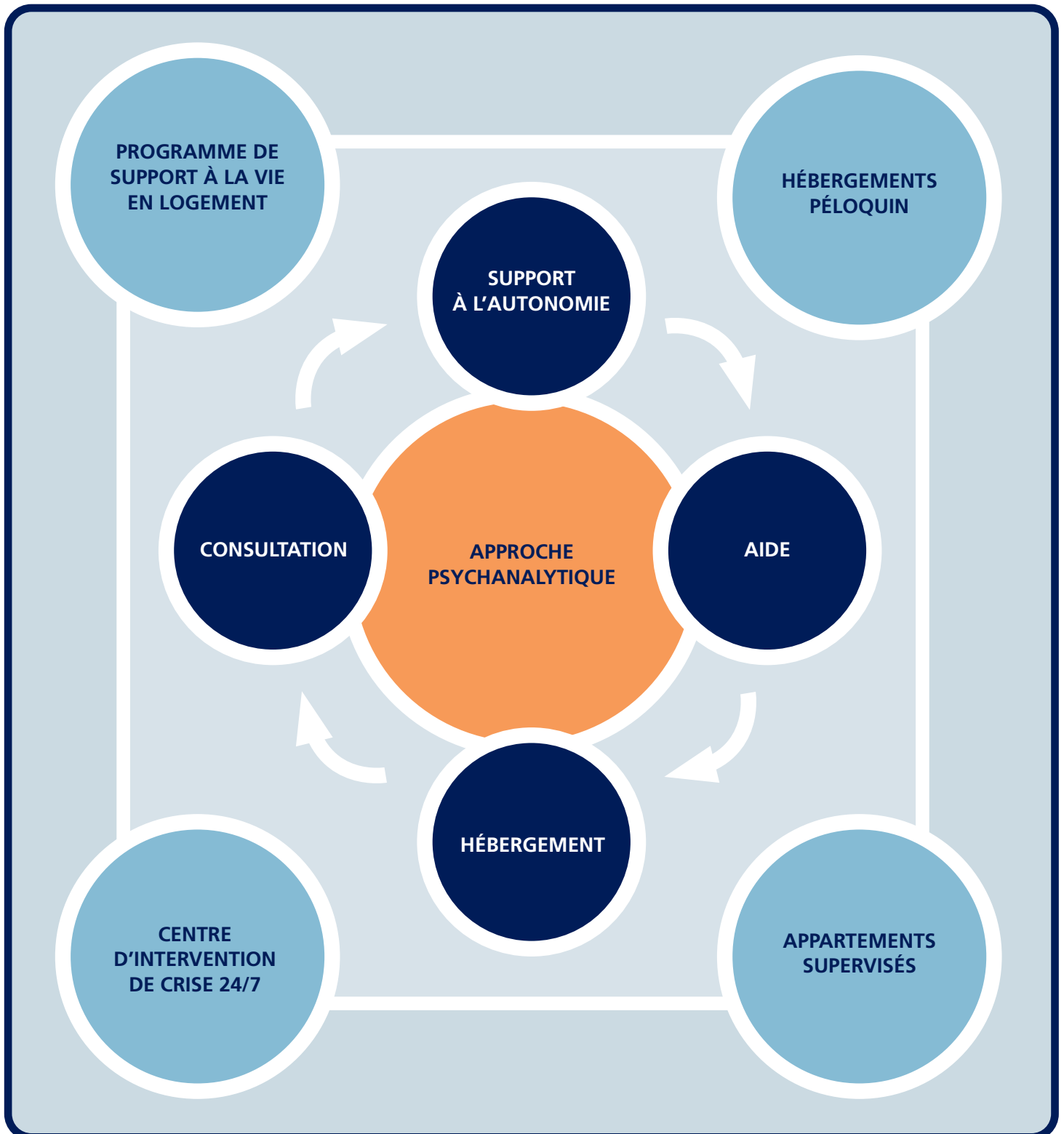
- Nous avons ajouté de la **signalisation extérieure** sur nos édifices;
- On peut désormais faire **des dons en ligne** à l'Association IRIS par l'intermédiaire de la plateforme CanaDon;

GOUVERNANCE

- Le **comité exécutif/audit** a été activé;
- Un **comité de planification stratégique** a été formé;
- Le **processus de planification stratégique** a été mis en œuvre;

FONCTIONS, PROGRAMMES ET SERVICES

ASSOCIATION IRIS





« IRIS m'a apporté le goût de maintenir mon goût de vivre... C'est comme si j'avais été adoptée. Ça a oté de la pression, la pression du secret.

IRIS m'a donné de la patience... ils ont été patients avec moi. Et c'est là que tout se joue.

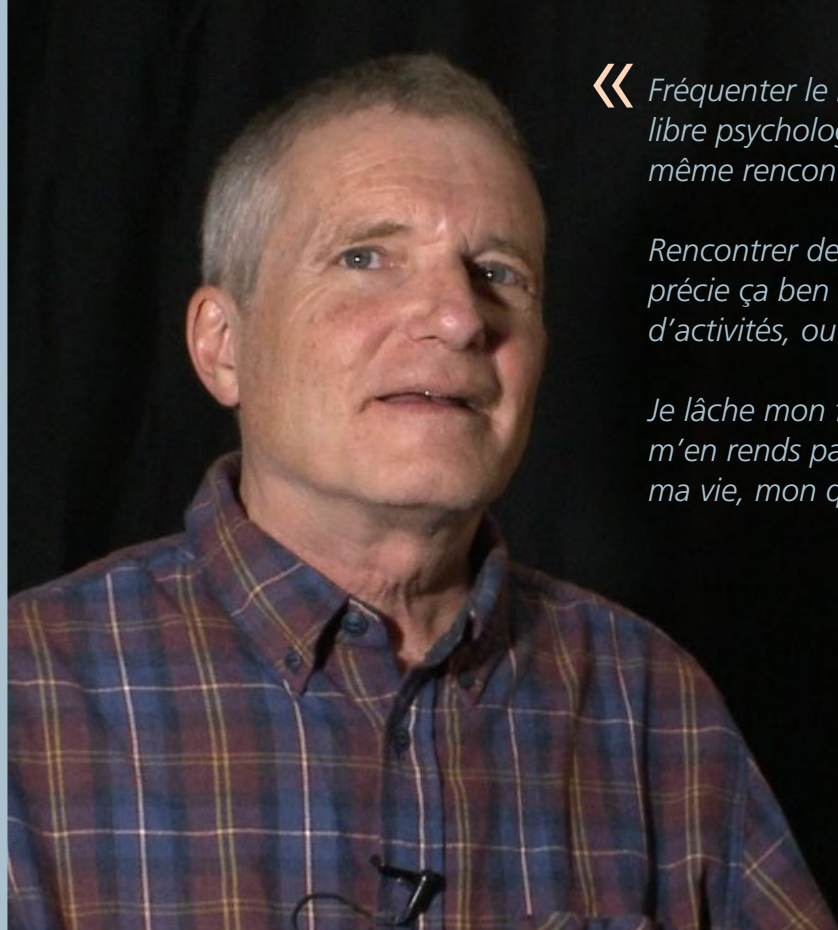
L'autonomie, ça m'a permis de maintenir mes bons choix. Longue vie à IRIS!



SUZANNE, résidante,
appartements autonomes (HLM)



Voir le témoignage ici.



« Fréquenter le local m'a apporté beaucoup d'équilibre psychologique. Je m'y suis fait des amis et j'y ai même rencontré l'âme sœur.

Rencontrer des gens et socialiser avec eux, ça, j'apprécie ça ben gros! On a la liberté dans nos choix d'activités, ou même de ne pas en faire.

Je lâche mon fou parfois... c'est drôle. IRIS, je ne m'en rends pas si compte que ça mais, ça a changé ma vie, mon quotidien, c'est sûr... ça a fait du bien!



ALAIN, participant,
Programme de soutien à la vie
en logement, Laval



Voir le témoignage ici.

SERVICES MONTRÉALAIS

NOS SERVICES
SONT OFFERTS
24/7

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE



LIGNE D'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE

Nous sommes entièrement à l'écoute des personnes qui témoignent de leur souffrance. Nous les dirigeons vers nos services ou vers d'autres plus adéquats en fonction de leur situation puisque nous travaillons avec une multitude de partenaires.



SERVICE MOBILE D'INTERVENTION DE CRISE

Les intervenants possèdent toute l'expertise nécessaire afin d'aider une personne en grande difficulté sur les lieux mêmes où se produit la crise (résidence, lieux publics, etc.). Leurs interventions permettent d'estimer la situation, de soulager la personne en crise et de lui proposer des services.



HÉBERGEMENT DE CRISE

Certaines situations demandent une intervention plus intensive. Pour aider la personne à dénouer la crise, l'équipe clinique lui propose de rester sur place, en sécurité, pour une période d'environ dix (10) jours et de cheminer avec des intervenants sur une base quotidienne. Une rencontre ou plus par jour sont proposées afin de dénouer la crise et préparer un retour dans son milieu de vie ou dans un autre lieu.



SERVICE AMBULATOIRE

Sans avoir recours à l'hébergement, ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d'une douzaine de rencontres. Ce service correspond très bien aux personnes qui sont sur le marché du travail, aux étudiants ou encore aux mères monoparentales.



SERVICE DE SUIVI DE CRISE TÉLÉPHONIQUE

Il y a dans la vie certaines situations qu'une personne peut vivre et qui affectent sa capacité de mobilité ou de déplacement, soit par une contrainte physique, soit par une contrainte situationnelle relative à son état mental. Le service de suivi de crise téléphonique s'adresse à toute personne de 18 ans et plus qui a besoin de support et qui ne peut se déplacer à notre point de service. Nous offrons un suivi d'environ six rencontres téléphoniques pour l'aider à dénouer la crise.

FAITS SAILLANTS COMPARATIFS

Cette année, les femmes ont utilisé nos services d'hébergement à 56% et les hommes à 43%. La clientèle transgenre pour 1%. La moyenne d'âge à l'hébergement est de 40 ans.

| | 2021-2022 | 2022-2023 |
|--|-----------|-----------|
| Nombre personnes hébergées | 90 | 111 |
| Durée moyenne de séjour | 9 | 8 |
| Nombre de nuitées | 828 | 868 |
| Taux d'occupation | 76 % | 60 % |
| Consultations inter-établissement | 130 | 131 |
| Rencontres individuelles | 1137 | 1399 |
| Interventions téléphoniques | 1660 | 1650 |
| Rencontres individuelles service ambulatoire | 168 | 373 |

Nombre de personnes rejointes par le Centre d'intervention de crise :

- Soutien téléphonique :
466 personnes
- Hébergement :
111 personnes

TOTAL :
577 personnes

4 653 actions
ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

L'autoréférence demeure la source principale de référence. La personne communique directement avec nous. Dans bien des cas, on peut supposer que cela a évité à la personne de se présenter à l'urgence.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

| | |
|-----------------------------|------|
| CIUSSS | 37 % |
| 811 – Info-Social | 10 % |
| Auto-référence | 51 % |
| Autres | 2 % |

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Le cumul de stresseurs et les difficultés relationnelles demeurent les deux principales causes pour lesquelles les personnes sont hébergées au centre de crise.

TYPES DE CRISE

| | |
|------------------------------|------|
| Psychosociale | 53 % |
| Psychopathologique | 36 % |
| Psychotraumatique | 11 % |

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

| | |
|----------------------------------|------|
| Difficultés relationnelles . . . | 33 % |
| Cumul d'éléments stresseurs | 40 % |
| Travail | 8 % |
| Jeu – finance - dépendance . | 5 % |
| Maladie | 7 % |
| Logements | 7 % |

PROFIL CLINIQUE

Comparativement à l'an dernier, on note une augmentation de 11 % concernant les personnes qui n'avaient aucun suivi en santé mentale.

SUIVIS EN SANTÉ MENTALE

| | |
|--------------------------------|------|
| Aucun | 62 % |
| Suivi en santé mentale | 38 % |

COMPORTEMENTS AUTODESTRUCTIFS

| | |
|---|------|
| Idéation suicidaire | 61 % |
| Projet suicidaire | 17 % |
| Tentative de suicide | 15 % |
| Comportement automutilatoire | 7 % |

MOTIFS DE L'APPEL

| | |
|-----------------------------|------|
| Intervention | 66 % |
| Information | 31 % |
| Écoute de soutien | 3 % |

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

Cette année, nous constatons que bon nombre de personnes hébergées sont célibataires (59 %) et que 75 % d'entre elles vivent seules en appartement. Nous constatons également une augmentation de personnes qui sollicitent notre service d'hébergement et qui travaillent à temps plein.

GROUPES D'ÂGE

| | |
|--------------------------|------|
| 18-29 ans | 28 % |
| 30-39 ans | 20 % |
| 40-49 ans | 23 % |
| 50-59 ans | 15 % |
| 60-69 ans | 11 % |
| 70 ans et plus | 3 % |

ÉTAT CIVIL

| | |
|--------------------------------|------|
| Célibataire | 59 % |
| Marié/conjoint de fait | 14 % |
| Divorcé/séparé | 19 % |
| Veuf | 2 % |
| Inconnu | 6 % |

SOURCES DE REVENUS

| | |
|--------------------------------|------|
| Emploi à temps partiel | 11 % |
| Emploi à temps complet . . . | 19 % |
| Sécurité du revenu | 22 % |
| Assurance Emploi | 8 % |
| Prêts et bourses | 6 % |
| Retraite | 4 % |
| Assurance salaire | 4 % |
| Inconnu | 26 % |

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN – Hébergements pour hommes en détresse situationnelle

FAITS SAILLANTS

| | 2021-2022 | 2022-2023 |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Nombre de personnes hébergées | 15 | 19 |
| Nombre de nuitées | 414 | 1 168 |
| Rencontres individuelles | 161 | 312 |
| Durée moyenne de séjour | ND | 61 jours |
| Âge moyen | 43 ans | 50 ans |

Encore cette année, à cause de quelques sursauts pandémiques, nous avons limité le nombre de places disponibles dans ce service. Cette année, entre trois et quatre chambres ont été occupées totalisant **1 168 nuitées** par rapport à 414 l'an dernier.

312 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

| | |
|--------------------------------------|------|
| Centres de crise de Montréal | 46 % |
| CIUSSS | 23 % |
| Services gouvernementaux. | 8 % |
| Autre. | 23 % |

GROUPES D'ÂGE

| | |
|-------------------------|------|
| 18-29 ans. | 6 % |
| 30-39 ans. | 27 % |
| 40-49 ans. | 17 % |
| 50-59 ans. | 22 % |
| 60-69 ans. | 22 % |
| 70 ans et plus. | 6 % |

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS EN RENCONTRE

| | |
|------------------------------|------|
| Logement. | 64 % |
| Emploi | 12 % |
| Problème juridique | 5 % |
| Problème financier | 16 % |
| Autre | 3 % |

ÉTAT CIVIL

| | |
|--------------------------|------|
| Célibataire | 59 % |
| Divorcé/séparé | 35 % |
| Marié | 6 % |

SOURCES DE REVENUS

| | |
|--|------|
| Sécurité du revenu | 47 % |
| Emploi à temps complet. | 16 % |
| Pension. | 11 % |
| Inval./CNESST/ass.sal./ass.empl. | 26 % |

LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

L'Association IRIS dispose de **11 places** en appartement supervisé. La référence doit obligatoirement passer par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM). Notons que la personne peut faire appel à un intervenant 24h/7. Le taux d'occupation est de 100% composé à 70% d'hommes et 30% de femmes. La moyenne d'âge est 48 ans.

1 038 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.

ACTIVITÉS CLINIQUES

| | |
|----------------------------------|-----|
| Suivi individuel | 544 |
| Supervision à domicile | 137 |
| Rencontre ponctuelle | 96 |

ÉTAT CIVIL

| | |
|--------------------------|------|
| Célibataire | 80 % |
| Divorcé/séparé | 20 % |

GROUPES D'ÂGE

| | |
|---------------------|------|
| 30-39 ans | 30 % |
| 40-49 ans | 30 % |
| 50-59 ans | 40 % |

LES APPARTEMENTS AUTONOMES (HLM)

Notre organisation dispose de **7 places** en appartement autonome à loyer modique (HLM). La totalité des appartements est occupée par 50 % de femmes et 50 % d'hommes. Les personnes peuvent consulter un intervenant sur place, si nécessaire. La moyenne d'âge est 59 ans.

ACTIVITÉS CLINIQUES

| | |
|----------------------------------|-----|
| Suivi individuel | 221 |
| Supervision à domicile | 10 |
| Rencontre ponctuelle | 25 |

ÉTAT CIVIL

| | |
|--------------------------|------|
| Célibataire | 86 % |
| Divorcé/séparé | 14 % |

GROUPES D'ÂGE

| | |
|---------------------|--------|
| 30-39 ans | 12,5 % |
| 50-59 ans | 12,5 % |
| 60-69 ans | 75 % |

416 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.



« Fallait que je retrouve l'autonomie que j'avais perdue... IRIS nous apporte le respect de soi, le respect des autres...

Je me suis rendu compte que j'ai eu besoin d'Alexandre, de la direction et du statut d'IRIS pour me reconstruire et retrouver une stabilité. On est encadrés et ça nous apprend à prendre nos responsabilités pour faire nos propres démarches personnelles.

J'ai atteint mon autonomie et c'est mon départ... ça va être difficile de quitter IRIS.



**FRANCIS, résidant,
appartements supervisés**



Voir le témoignage ici.

« L'Association IRIS m'a permis d'être moins isolée chez moi et d'avoir le plaisir de partager avec d'autres participants. Quand je viens ici, je partage et ça me fait du bien de rencontrer des gens qui vivent la même chose que moi. On ne se fait pas juger.

J'ai développé une pensée positive et on me dit que je suis une leader positive!

Dans ma vie, on m'a beaucoup aidée. Si je reçois, je donne à mon tour!



**FRANCINE, participante,
Programme de soutien à la vie
en logement, Montréal**



Voir le témoignage ici.

LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **72 personnes** : 63 % sont des femmes et 37 % des hommes. Le taux d'occupation est de 96 %. Notre capacité est de 75 places.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 2 970 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 57 ans



ACTIVITÉS CLINIQUES

| | |
|---|------|
| Intervention téléphonique/support | 1631 |
| Contact participants et partenaires | 480 |
| Suivi et rencontre face à face | 223 |
| Prise de messages-boîte vocale | 1436 |

ÉTAT CIVIL

| | |
|----------------------------------|------|
| Célibataire | 76 % |
| Divorcé/séparé | 18 % |
| Veuf | 3 % |
| Marié/conjoint de fait | 3 % |

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

| | |
|---------------------------------|------|
| Appartement autonome | 51 % |
| Appartement supervisé | 25 % |
| Maison | 10 % |
| HLM/Foyer | 14 % |

GROUPES D'ÂGE

| | |
|--------------------------|------|
| 18-39 ans | 7 % |
| 40-49 ans | 12 % |
| 50-59 ans | 31 % |
| 60-69 ans | 41 % |
| 70 ans et plus | 9 % |

4 510 actions

ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - MONTRÉAL

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

- 62 heures de réunions d'équipe
- 12 heures de formation continue
- 8 heures de supervision externe en équipe
- 426 heures d'encadrement et de supervision individuelle

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

- 46 heures de supervision individuelle

APPARTEMENTS SUPERVISÉS ET HLM

- 86 heures d'encadrement et de supervision individuelle

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

- 105 heures de réunions d'équipe
- 22 heures de supervision individuelle

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE MONTRÉAL

ORGANISMES PARTENAIRES ET REGROUPEMENTS

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartier-ville-Saint-Laurent (APSM)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Centre d'action bénévole de St-Laurent
- Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège Bois-de-Boulogne
- Collège du Vieux Montréal
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- École Marie-Anne
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM)
- L'Arrêt-Source
- L'Arrimage
- La Maison Marguerite
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie de Montréal Prise II
- Regroupement des organismes pour hommes en difficulté (ROHIM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Relax-Action
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Solidarité Ahuntsic
- SOS Violence conjugale Inc.

- SPVM postes 7-10-27-30-33-39
- Suicide Action Montréal
- Table de concertation en violence conjugale
- Urgence Psychosociale-Justice (UPS-J)

COMITÉS

- Réseau local de service (RLS) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Carrefour d'échanges cliniques en itinérance
- Cellule de crise en violence conjugale (TCVCM)

CONTRIBUTION

Membre du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES



Office municipal
d'habitation
de Montréal



SERVICES LAVALLOIS

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **45 personnes** : 58 % sont des hommes et 42 % des femmes. Le taux d'occupation est de 75 %. Notre capacité est de 60 places.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 2 404 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 56 ans

ACTIVITÉS CLINIQUES

| | |
|---|------|
| Intervention téléphonique/support | 1004 |
| Contact participants et partenaires | 566 |
| Suivi et rencontre en face à face | 147 |
| Prise de message/boîte vocale | 2595 |

ÉTAT CIVIL

| | |
|----------------------------------|------|
| Célibataire | 58 % |
| Divorcé/séparé | 22 % |
| Marié/conjoint de fait | 9 % |
| Inconnu | 11 % |

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

| | |
|--------------------------------|------|
| Appartement autonome | 51 % |
| Maison | 16 % |
| Résidence | 15 % |
| HLM/Foyer | 11 % |
| Autre | 7 % |

GROUPES D'ÂGE

| | |
|--------------------------|------|
| 18-29 ans | 2 % |
| 30-39 ans | 8 % |
| 40-49 ans | 18 % |
| 50-59 ans | 27 % |
| 60-69 ans | 36 % |
| 70 ans et plus | 9 % |

4 561 actions

ont été réalisées par nos
intervenant.e.s au bénéfice
des usagers/usagères
du service.

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - LAVAL

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

- 105 heures de réunions d'équipe
- 19 heures de supervision individuelle



LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE LAVAL ET DE LA RIVE-NORD

ORGANISMES PARTENAIRES

- Association de loisir pour personnes handicapées psychiques de Laval (ALPHPL)
- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre d'intervention de crise Le Soleil-Levant

- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Le CAFGRAF – Groupe d'entraide en santé mentale de Laval
- L'en-droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval
- Ressource ATP – Anxiété et trouble de panique
- Service populaire de psychothérapie de Laval

COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION

- Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

CONTRIBUTION

- Vice-président du Conseil d'administration de la coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES



« Dans mon quotidien, IRIS m'aide beaucoup. Venir au local me fait beaucoup de bien, on jase avec tout le monde.

Ça m'a apporté beaucoup de soutien moral et psychologique pour m'aider à m'en sortir.

J'ai toujours eu la chance d'avoir de bonnes intervenantes »

SYLVIE, participante,
Programme de soutien à la vie en logement, Laval



Voir le témoignage ici.



« L'Association IRIS m'a apporté de la joie dans ma vie; ça m'a permis de sortir de chez moi et de rencontrer des gens...de développer des amitiés.

De venir à IRIS, c'est un moment bénéfique de pouvoir parler confidentiellement de mon état. De voir que je ne suis pas seule et de participer à des activités, ça me faisait revivre.

Ça m'a redonné confiance en moi et m'a permis de vouloir retourner faire du bénévolat, et peut-être même de retourner au travail... »

LUCIE, participante,
Programme de soutien à la vie en logement, Laval



Voir le témoignage ici.

FORMATIONS ET COLLOQUES

2022-2023

L'utilisation du contre-transfert en séance

Formation continue en santé mentale Porte-Voix,
Dr André Renaud, psychanalyste

Évaluation du risque suicidaire

Ordre des psychologues du Québec, par Dre Monique Séguin et Dre Marie-Claude Geoffroy

Cohabitation de la psychothérapie et de la psychopharmacologie

Ordre des psychologues du Québec, par Dr Pierre Landry et Dr William Bellemare

Les adultes ayant été victimes d'abus sexuel dans l'enfance : état des connaissances et pistes d'intervention

Formation continue en santé mentale Porte-Voix,
Dre Natacha Godbout, Ph.D., psychologue

Mieux détecter et intervenir auprès des enfants et adolescents victimes de violences sexuelles

Formation continue en santé mentale Porte-Voix,
Dre Delphine Collin-Vézina, Ph.D., psychologue

Analyse des politiques sociales

Université de Montréal

Théorie psychodynamique et de ses développements avec applications cliniques

Hôpital en santé mentale Albert-Prévost

Travail social et santé

Université de Montréal

Personnalités narcissiques, antisociales et paranoïaques : approche psychodynamique de l'évaluation et du traitement

Formation continue en santé mentale Porte-Voix,
Dr Dominick Gamarche, Ph.D., psychologue

Entretien motivationnel en santé mentale : une relation de compassion au service du changement

Formation continue en santé mentale Porte-Voix,
Dre Rachel Green, Ph.D., psychologue

Redécouvrir les bases de l'animation

Centre St-Pierre, par Patrick Palmer, Susie Richard et Vanusa Andrade

Formation sur la Loi P-38

Gilles Marsonlais, T.S., formateur en santé mentale

Cybersupervision d'équipe le 2 mai 2022

Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique

Cybersupervision d'équipe le 16 novembre 2022

Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique

Cybersupervision d'équipe le 16 janvier 2023

Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique

Cybersupervision d'équipe le 13 février 2023

Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique

Cybersupervision d'équipe le 20 mars 2023

Yves Vanderveken, psychanalyste superviseur – Belgique

Intelligence émotionnelle, accompagnement et coaching

Bedard ressources, inc.

Formation sur le fonctionnement du Programme de revenu de base du 15 mars 2023

Organisation populaire des droits sociaux (OPDS)

La clinique symptôme : Le symptôme comme métaphore

Groupe interdisciplinaire Freudien de Recherche et d'Interventions clinique et culturelles (GIFRIC)

La clinique symptôme : La manœuvre

Groupe interdisciplinaire Freudien de Recherche et d'Interventions clinique et culturelles (GIFRIC)

POURCENTAGE GLOBAL - FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S

Le coût total associé à la formation des employés en 2022-2023 correspond à 1,9% de notre masse salariale.

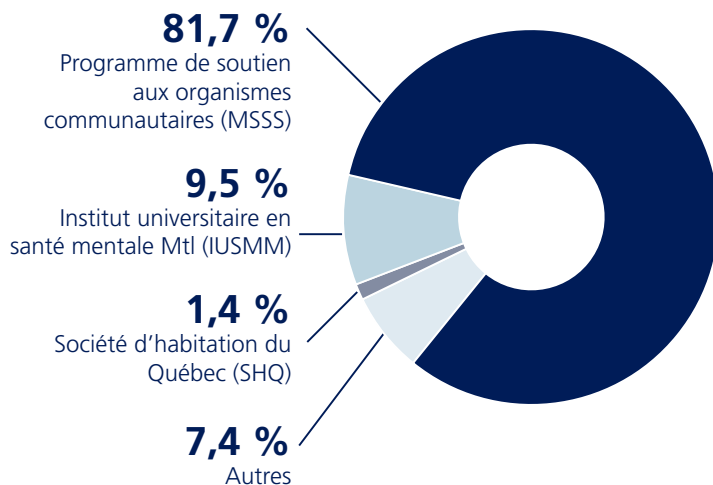
INFORMATIONS FINANCIÈRES

POUR L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2023

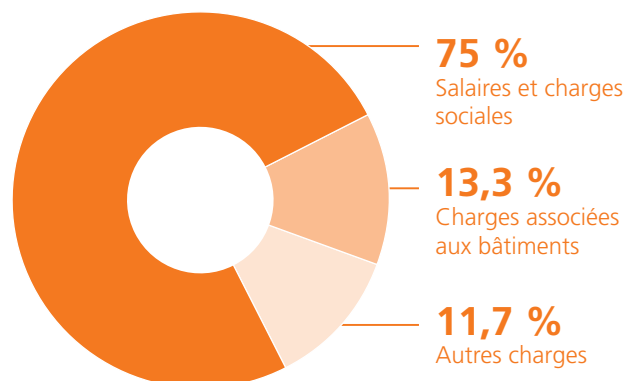
| ÉTAT DES RÉSULTATS | 2023 \$ | 2022 \$ |
|--|------------|------------|
| Produits | 3 035 389 | 2 936 840 |
| Charges | 3 017 302 | 2 687 816 |
| Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant amortissement, intérêts et frais de financement | 18 087 | 249 024 |
| Amortissement, intérêts et frais de financement | 55 145 | 44 961 |
| (Insuffisance) excédent des produits sur les charges | (37 058) | 204 063 |
| ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE | | |
| Total de l'actif | 2 896 688 | 2 918 289 |
| Total du passif | 775 558 | 760 101 |
| Actif net | 2 121 130 | 2 158 188 |
| Total du passif et de l'actif net | 2 896 688 | 2 918 289 |

Les états financiers audités par Petrie Raymond sont disponibles sur associationiris.ca

REVENUS



DÉPENSES



GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION IRIS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 15 juin 2022.

Pour l'année 2022-2023, nous avons **49 membres**.

21 participant.e.s :

- **7 membres**
- **13 membres employé.e.s**
- **1 personne invitée**

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2022-2023

- **6 réunions**

RÉUNIONS DU COMITÉ EXÉCUTIF EN 2022-2023

- **4 réunions**

RÉUNIONS DU COMITÉ DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE EN 2022-2023

- **3 réunions**

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



Martine Umubyeyi
*présidente**



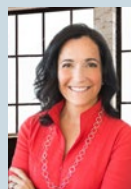
Annie Desrosiers
*vice-présidente**



Nadine Pelletier
*trésorière**



Benoit Tremblay
*secrétaire**
(À partir du 2022-06-15)



Anik Bergevin
administratrice



Michèle Gravel-Turgeon
administratrice



Gabrielle Paré Morency
administratrice
(à partir du 2023-01-01)



Maxime-Olivier Moutier
administrateur

Sylvie de la Boissière,
secrétaire
(Jusqu'au 2022-06-14)

Lise Leroux,
administratrice
(Jusqu'au 2022-12-31)

Poste vacant,
administrateur.trice (usager)

Poste vacant,
administrateur.trice (usager)

*Membres du comité exécutif

Comité de planification stratégique

Anik Bergevin (CA)
Claudette Doren
Ivan Rodrigo Gonzalez Loyola
Lise Leroux
Marie-France Lalonde
Nadine Pelletier (CA)
Benoit Tremblay

MEMBRES DU PERSONNEL

Badiane, Gora

Intervenant clinique en situation de crise

Bélangier, Monic

Intervenante psychosociale en santé mentale

Bilodeau, Sébastien

Intervenant clinique en situation de crise

Boudreault-Gagné, Cynthia

Intervenante psychosociale en santé mentale

Brossard, Alexandre

Intervenant psychosocial, appartements supervisés et HLM

Chouinard, Édith

Intervenante psychosociale en santé mentale

Crevaux-Mayer, Sandrine

Cuisinière

da Silva jr, Carlos Alberto

Responsable d'unité de vie

de la Boissière, Sylvie

Directrice générale (jusqu'au 14 juin 2022)

Doren, Claudette*

Directrice administrative

Dugué, Dominique

Intervenante clinique en situation de crise

Egret, Alizée

Intervenante clinique en situation de crise

Fillion, Jacques

Responsable d'unité de vie

Girard, Claudie

Intervenante clinique en situation de crise

Godard, Linda

Aide-comptable

Gonzalez Loyola, Ivan Rodrigo*

Coordonnateur clinique

Guerval, Theresa

Intervenante clinique en situation de crise

Gyumishyan, Suren

Intervenant clinique en situation de crise

Hakobyan, Ruzanna

Intervenante clinique en situation de crise

Lalonde, Marie-France*

Responsable des Ressources humaines

Lalumière, David

Responsable d'unité de vie

Lefebvre, Jonathan

Intervenant psychosocial en santé mentale

Leroux, Lise

Intervenante psychosociale en santé mentale (jusqu'au 31 décembre 2022)

Marché-Paillé, Anne

Intervenante clinique en situation de crise

Martel, Sébastien

Intervenant clinique en situation de crise

Masson, Olivier

Intervenant clinique en situation de crise

Mayer, Stéphane

Cuisinier

Moutier, Maxime-Olivier

Intervenant clinique en situation de crise

Myrand, Myrlande

Intervenante clinique en situation de crise

Ndimubandi, Alexis

Intervenant clinique en situation de crise



Nduwayo, Jean Claude

Intervenant clinique en situation de crise

Noël, Dona

Intervenante clinique en situation de crise

Noghea, Anemona

Intervenante clinique en situation de crise

Palomino, Monica

Préposée à l'entretien et à la maintenance

Paré Morency, Gabrielle

Intervenante psychosociale en santé mentale

Peralta, Alexandra

Préposée à l'entretien et à la maintenance

Quinet-Scullion, Vanessa

Intervenante psychosociale en santé mentale

Rotondo, Julie

Intervenante psychosociale en santé mentale

SriRanjan, Rohani

Intervenante clinique en situation de crise

Stoyanova, Iva

Intervenante psychosociale en santé mentale

Tremblay, Benoit*

Directeur général (à partir du 15 juin 2022)

Vazquez Monnar, Jose Otoniel

Intervenant clinique en situation de crise

Woodford, Jeffery

Journalier à la maintenance

Zaccheo, Maddalena*

Adjointe administrative

***Membres du comité de direction**





2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (QC) H2B 1T7

Téléphone : 514.381.8026
Télécopieur : 514.388.8053

associationiris.ca