

Une expertise reconnue… **et recherchée!**

RAPPORT ANNUEL
2024–25

ASSOCIATION **IRIS**

Initiative de Réinscription Sociale

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous achevons la première année de déploiement de notre plan stratégique 2024-2028 et nous sommes vraiment fiers des avancées réalisées par toutes les équipes. Pour une organisation, mettre en œuvre un plan stratégique demeure un véritable effort collectif. Et pour persévérer, il est bon de se le rappeler.

Parlant de nos équipes, nous constatons tous les jours à quel point leur expertise est **reconnue**! Que ce soit les partenaires et professionnels du réseau de la santé, les collègues d'autres organismes communautaires ou les regroupements desquels nous faisons partie, tous reconnaissent l'expertise clinique des intervenant.e.s de l'Association IRIS, et souventes fois même la **recherchent**.

Soulignons également le travail et l'énergie investis durant l'année par toutes et tous afin d'améliorer la **cohésion** organisationnelle.

> « Une équipe n'est pas un groupe de personnes qui travaillent ensemble. Une équipe est un groupe de personnes qui se font confiance. » *Simon Sinek, auteur et conférencier, Management et motivation.*

Les membres du **conseil d'administration** ont été particulièrement actifs cette année. En effet, le conseil d'administration et ses comités de travail se sont réunis à vingt-sept (27) reprises en 2024-2025!

Nous avons accueilli deux nouveaux membres au conseil d'administration cette année : madame Monic Bélanger et monsieur Simon Lacoste. Nous remercions par la même occasion deux administratrices qui nous ont quittés : mesdames Lise Leroux et Gabrielle Paré Morency.

Comme toujours, bien qu'elle comporte des défis, la prochaine année s'annonce stimulante, avec par exemple notre incursion dans le monde de la philanthropie.

En terminant, nous souhaitons mettre en lumière et remercier **tous les gens** qui au quotidien soutiennent les personnes desservies par nos différents programmes et services!



Martine Umubyeyi
Présidente du Conseil d'administration

Benoit Tremblay
Directeur général



Photos en couverture et à l'endos : une partie des membres de l'équipe dont l'expertise est reconnue et recherchée!



NOTRE MISSION

Promouvoir et offrir des services de **réinscription sociale** à toute personne aux prises avec des enjeux de santé mentale.

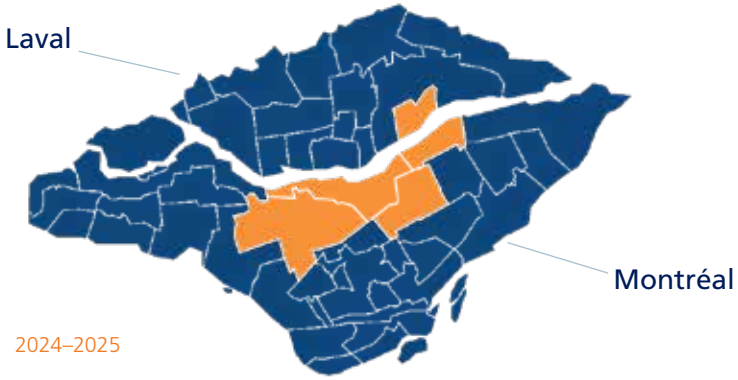
NOTE : L'intervention qui vise la **réinscription sociale** *a pour objectif d'accompagner la personne en souffrance à se réapproprier la capacité de mobiliser son être pour rétablir le lien avec les autres et sa communauté.*

NOS VALEURS

Écoute | Bienveillance | Solidarité/esprit d'équipe | Respect

NOTRE TERRITOIRE

Notre périmètre d'intervention couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'île-de-Montréal et celui du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval en lien avec le Programme de soutien à la vie en logement de Laval.



NOS SERVICES ET PROGRAMMES

- Centre d'intervention de crise 24/7
- Appartements supervisés
- Appartements autonomes
- Hébergements Péloquin – Hébergement pour hommes en détresse situationnelle
- Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
- Programme de soutien à la vie en logement de Laval

NOS STRATÉGIES DE SOUTIEN

SUPPORT À L'AUTONOMIE

- Stabilité, socialisation, encadrement
- Population ayant des troubles sévères et persistants en santé mentale

AIDE

- Écoute
- Soutien psychosocial
- Référencement
- Maintien des acquis

CONSULTATION

- En situation de crise ou détresse psychologique
- Évaluation de l'urgence et du risque de passage à l'acte
- Grand public
- Inter-établissement

HÉBERGEMENT

- Centre de crise: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (8 chambres)
- Hommes en détresse: 900 Gouin Est, Mtl (4 chambres) (Hébergements Péloquin)
- Appartements supervisés: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (10 logements)
- HLM: 2430 Henri-Bourassa Est, Mtl (7 logements)

SURVOL DE 2024-2025

IMPACT GLOBAL 2024-2025

Nombre de personnes touchées/ rejointes par notre mission : **946**

Nombre d'actions réalisées par nos équipes pour et auprès de nos clientèles : **17 493**



L'artiste Édouard Lachapelle et sa nièce Claude

FAITS SAILLANTS

PROGRAMMES ET PARTENARIATS

- L'Association IRIS s'est joint à **un projet de recherche** dirigé par Dre Judith Gaudet, Ph. D., professeur au département de psychologie de l'UQÀM, au bénéfice des cinq centres de crise communautaires de l'Île de Montréal. Le projet de recherche a pour objectif de documenter l'impact social des centres de crise communautaires de Montréal. Plus de sept rencontres de travail ont eu lieu durant l'année.

- Les membres de notre **comité de représentation** ont été des plus actifs cette année, cumulant plus de trente rencontres (effectuées ou reçues) avec nos partenaires et siégeant sur quatre tables de concertation. En cours d'année, le comité, animé par notre coordonnateur clinique Ivan Rodrigo Gonzalez, fut composé de : Anemona Noghea, Alexandre Brossard, Jacques Fillion, Maxime-Olivier Moutier, Gabrielle Paré Morency et Julie Rotondo.

- Grâce à notre **partenariat avec la Fondation de l'art pour la guérison**, nous avons poursuivi l'installation d'œuvres d'art, notamment dans nos locaux de Laval.

Fondation de l'art pour la guérison

- Six membres de notre personnel ont assisté au colloque du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec **(RESICQ)** qui s'est tenu à Québec les 28 et 29 mai 2024.

- Trois membres de notre personnel ont assisté au colloque du Regroupement des organismes pour hommes de l'Île de Montréal **(ROHIM)** qui s'est tenu à Montréal le 20 novembre 2024.

RESSOURCES HUMAINES

- Le comité d'implantation associé à notre nouvelle **Politique de prévention et de règlement des différends (PRD)** s'est rencontré à quatre reprises. Les membres sont : Louis-Marie Bédard (PRDiste), Dominique Blouin (app. supervisés/HLM-Hébergements Péloquin), Édith Chouinard (PSVL Montréal), Claudie Girard (CIC), Marie-France Lalonde (RH), Stéphane Mayer (Soutien), Gabrielle Paré Morency (PSVL Laval), Benoit Tremblay (DG) et Martine Umubyeyi (CA).

  Le comité a soumis au CA une version finale de la Politique PRD, lequel l'a adoptée en mai 2025.

- Quatre rencontres de négociation ont mené **au renouvellement de la convention collective** du Syndicat des Travailleuses et Travailleurs du Centre de crise.



Anemona Noghea, présidente du STT du CIC et Benoit Tremblay, directeur général

- Le 22 mai 2024 se tenait la première édition de notre **programme de reconnaissance des employé.e.s** dont l'objectif est de susciter chez l'employé.e un sentiment d'appartenance par l'expression de la reconnaissance à l'égard du travail bien fait, du dévouement, de la loyauté ainsi que du respect de la mission et des valeurs de l'organisation. (photos p. 23)





- **Le taux de roulement des employé.e.s** pour l'ensemble de l'organisation est passé de 10% en 2022-2023, à 7,3% en 2023-2024 et à 6,4% en 2024-2025.

PLAN STRATÉGIQUE 2024-2028

Le 18 avril 2024, le conseil d'administration de l'Association IRIS a adopté **son plan stratégique 2024-2028** dont voici les principales composantes :

NOTRE VISION

En 2028, l'impact social de l'Association IRIS sera clair, connu et reconnu.

Réputée pour son expertise clinique, l'Association sera également un partenaire de choix dans le continuum des services et programmes en santé mentale.

STRATÉGIES

Vision 2028 → **Orientations stratégiques** → **Stratégies**

OS/1. METTRE NOTRE MODÈLE D'IMPACT AU CENTRE DE NOS DÉCISIONS ET DE NOTRE DÉVELOPPEMENT

- **S/1**. Clarifier notre rôle d'impact
- **S/2.** Bonifier et accroître nos services
- **S/3.** Devenir un laboratoire de transfert de connaissances
- **S/4.** Mettre en place une culture d'évaluation d'impact

OS/2. DEVENIR UNE ORGANISATION QUI VALORISE LE CAPITAL HUMAIN

- **S/5.** Développer la marque employeur afin de devenir un employeur de choix
- **S/6.** Adopter et mettre en œuvre des politiques RH qui favorisent la rétention de la main-d'œuvre

OS/3. FAIRE CONNAÎTRE NOTRE IMPACT SOCIAL

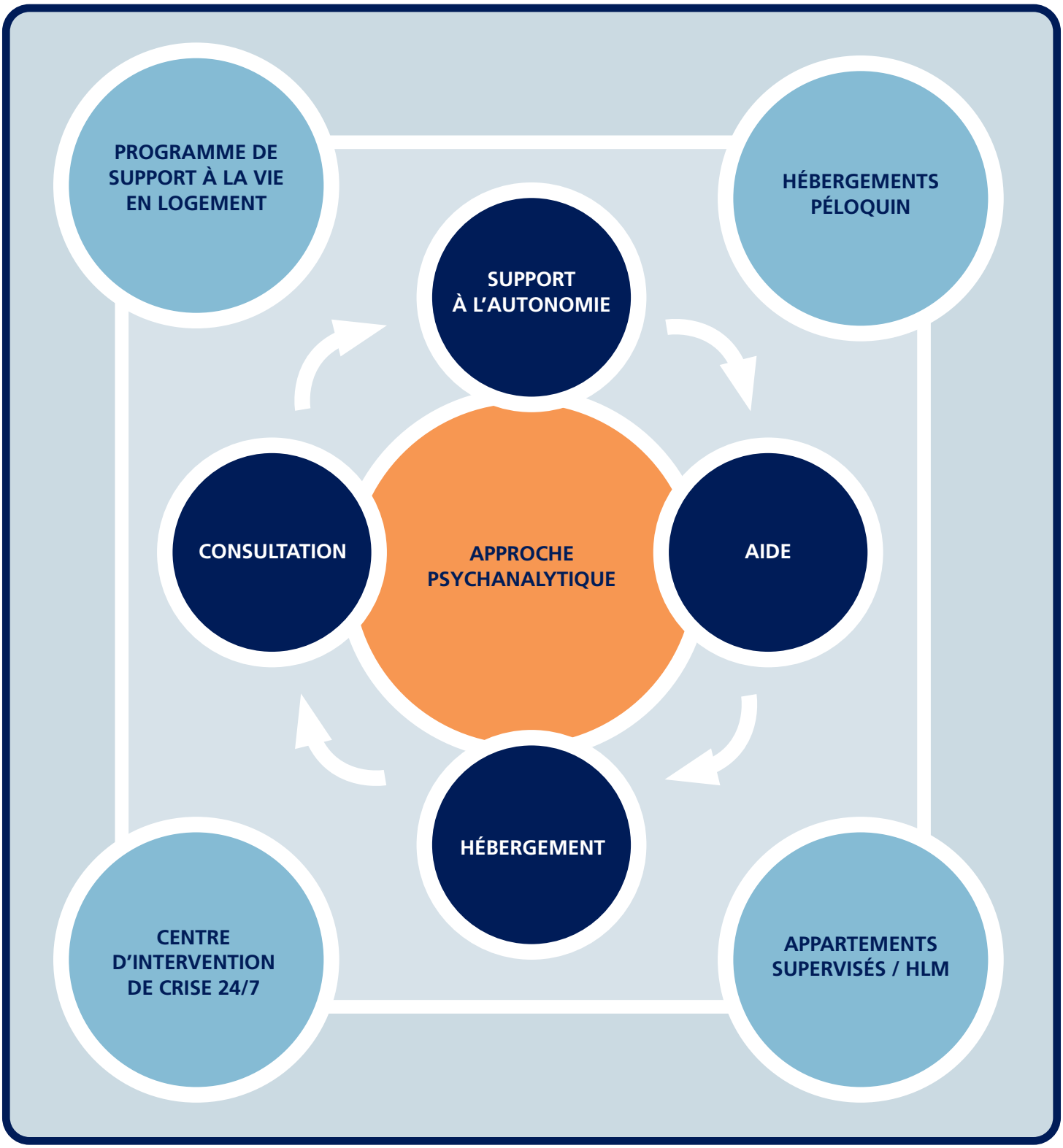
- **S/7.** Revoir notre image de marque
- **S/8.** Développer un plan de communication
- **S/9.** Consolider et augmenter les partenariats stratégiques

OS/4. RENFORCER NOS CAPACITÉS FINANCIÈRES ET TECHNOLOGIQUES POUR FAIRE FACE AUX DÉFIS DE L'AVENIR

- **S/10.** Diversifier nos sources de financement
- **S/11.** Maintenir à niveau nos infrastructures
- **S/12.** Revoir nos pratiques en matière d'approvisionnement et de développement durable
- **S/13.** S'assurer d'avoir les meilleurs outils technologiques au service de l'intervention et de la protection des renseignements personnels

FONCTIONS, PROGRAMMES ET SERVICES

ASSOCIATION IRIS





« Mon rôle ici, je le vois comme faire du bien aux gens, leur apporter une espèce de réconfort. J'essaie de faire une cuisine familiale.

S'il y a plusieurs choix de repas, je m'arrange toujours pour qu'il y ait ici et là un pâté chinois, une lasagne, un spaghetti, des trucs dans lesquels les gens peuvent reconnaître un certain quotidien plus réconfortant et apaisant…

Les sentiments qui m'animent quand je pense à mon parcours, il y a la fidélité envers IRIS, mais aussi d'avoir fait un petit quelque chose dans un moment difficile pour beaucoup de monde, de leur avoir apporté un peu de réconfort.

Je pense que si je reste ici, c'est un peu à cause de ça. »

Stéphane,
Cuisinier depuis 33 ans

Voir le témoignage ici.

SERVICES MONTRÉALAIS

NOS SERVICES SONT OFFERTS 24/7

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

LIGNE D'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE

Nous sommes entièrement à l'écoute des personnes qui témoignent de leur souffrance. Nous les dirigeons vers nos services ou vers d'autres plus adéquats en fonction de leur situation puisque nous travaillons avec une multitude de partenaires.

SERVICE MOBILE D'INTERVENTION DE CRISE

Les intervenants possèdent toute l'expertise nécessaire afin d'aider une personne en grande difficulté sur les lieux mêmes où se produit la crise (résidence, lieux publics, etc.). Leurs interventions permettent d'estimer la situation, de soulager la personne en crise et de lui proposer des services.

HÉBERGEMENT DE CRISE

Certaines situations demandent une intervention plus intensive. Pour aider la personne à dénouer la crise, l'équipe clinique lui propose de rester sur place, en sécurité, pour une période d'environ dix (10) jours et de cheminer avec des intervenants sur une base quotidienne. Deux rencontres par jour sont proposées afin de dénouer la crise et préparer un retour dans son milieu de vie ou dans un autre lieu.

SERVICE AMBULATOIRE

Sans avoir recours à l'hébergement, ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d'une douzaine de rencontres. Ce service correspond très bien aux personnes qui sont sur le marché du travail, aux étudiants ou encore aux mères monoparentales.

SERVICE DE SUIVI DE CRISE TÉLÉPHONIQUE

Il y a dans la vie certaines situations qu'une personne peut vivre et qui affectent sa capacité de mobilité ou de déplacement, soit par une contrainte physique, soit par une contrainte situationnelle relative à son état mental. Le service de suivi de crise téléphonique s'adresse à toute personne de 18 ans et plus qui a besoin de support et qui ne peut se déplacer à notre point de service. Nous offrons un suivi d'environ six rencontres téléphoniques pour l'aider à dénouer la crise.



Campagne de notoriété du RESICQ - novembre 2024

Cette année, les femmes ont utilisé nos services d'hébergement à 54% et les hommes à 46%. La moyenne d'âge à l'hébergement est de 41 ans.

FAITS SAILLANTS COMPARATIFS

	2023–2024	**2024–2025**
Nombre personnes hébergées	156	**168**
Durée moyenne de séjour (jours)	7	**8**
Nombre de nuitées	1 121	**1 277**
Taux d'occupation	40 %	**45 %**
Consultations inter-établissement	69	**77**
Rencontres individuelles	3 159	**3 262**
Interventions téléphoniques	1 815	**2 136**
Rencontres individuelles service ambulatoire	587	**506**

29 % des personnes qui contactent par téléphone le centre de crise y viennent en hébergement.

Nombre de personnes rejointes par le Centre d'intervention de crise :

- Soutien téléphonique : **585 personnes**
- Hébergement : **168 personnes**

TOTAL : 753 personnes

6 701 actions
ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

L'autoréférence demeure la source principale de référence. La personne communique directement avec nous. Dans bien des cas, on peut supposer que cela a évité à la personne de se présenter à l'urgence de l'hôpital.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

Auto-référence . . . . . 43 %
CIUSSS . . . . . 25 %
Autres . . . . . 16 %
811 – Info-Social . . . . . 9 %
CPS + CIC 7%

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Femmes . . . . . 54 %
Hommes . . . . . 46 %
Âge moyen . . . . . 42 ans

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Le cumul de stresseurs et les difficultés relationnelles demeurent les deux principales causes pour lesquelles les personnes appellent au centre de crise.

TYPES DE CRISE

Psychosociale	55 %
Psychopathologique	35 %
Psychotraumatique	10 %

ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Cumul d'éléments stresseurs	45 %
Difficultés relationnelles	28 %
Logements	11 %
Travail	7 %
Maladie	5 %
Jeu – finance - dépendance	4 %

PROFIL CLINIQUE

Comparativement à l'an dernier, on note une diminution de 7% (de 69% à 62%) concernant les personnes qui n'avaient aucun suivi en santé mentale.

SUIVIS EN SANTÉ MENTALE

Aucun	62 %
Suivi en santé mentale	38 %

COMPORTEMENTS AUTODESTRUCTIFS

Idéation suicidaire	40 %
Autres	20 %
Consommation	14 %
Projet suicidaire	13 %
Tentative de suicide	8 %
Comportement automutilatoire	5 %

MOTIFS DE L'APPEL

Intervention	83 %
Information	13 %
Écoute de soutien	4 %

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE

Cette année, nous constatons que bon nombre de personnes hébergées sont célibataires (46 %). Les personnes hébergées sont des femmes à 52% et des hommes à 48%. L'âge moyen est de 41 ans.

GROUPES D'ÂGE

30-39 ans	29 %
18-29 ans	25 %
40-49 ans	17 %
50-59 ans	14 %
60-69 ans	13 %
70 ans et plus	2 %

ÉTAT CIVIL

Célibataire	49 %
Inconnu	18 %
Marié/conjoint de fait	17 %
Divorcé/séparé	16 %

SOURCES DE REVENUS

Inconnu/autre	44 %
Emploi à temps complet	18 %
Sécurité du revenu	13 %
Assurance Emploi	8 %
Retraite	8 %
Emploi à temps partiel	3 %
Assurance salaire	3 %
Prêts et bourses	3 %

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN – Hébergement pour hommes en détresse situationnelle

FAITS SAILLANTS

	2023-2024	**2024-2025**
Nombre de personnes hébergées	14	**13**
Nombre de nuitées	1 314	**1 407**
Rencontres individuelles	317	**299**
Durée moyenne de séjour	132 jours	**143 jours**
Âge moyen	50 ans	**46 ans**

Cette année, nos quatre chambres ont été occupées totalisant 1 407 nuitées par rapport à 1 314 l'an dernier.

5 départs en cours d'année pour objectifs atteints.

326 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers du service.

SOURCES DE LA RÉFÉRENCE

Autre . . . . . 53 %
Centres de crise de Montréal . . . . 31 %
CIUSSS . . . . . 16 %

PRINCIPAUX SUJETS TRAITÉS EN RENCONTRE

Logement/paiement du loyer . . . 46 %
Autre . . . . . 40 %
Interrelations de groupe . . . . . 9 %
Problèmes juridiques . . . . . 5 %

SOURCES DE REVENUS

Sécurité du revenu . . . . . .38 %
Inval./CNESST/ass.sal./ass.empl. . . . .16 %
Pension . . . . . .16 %
Emploi à temps complet . . . . . .16 %
Aucun . . . . . .14 %

GROUPES D'ÂGE

50-59 ans . . . . . .31 %
60-69 ans . . . . . .23 %
30-39 ans . . . . . .23 %
40-49 ans . . . . . .15 %
18-29 ans . . . . . .8 %

ÉTAT CIVIL

Célibataire . . . . . .80 %
Divorcé/séparé . . . . . .20 %

LES APPARTEMENTS SUPERVISÉS

L'Association IRIS dispose de **11 places** en appartement supervisé. La référence doit obligatoirement passer par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM). Notons que la personne peut faire appel à un intervenant 24h/7. Le taux d'occupation est de 100% composé à 75% d'hommes et 25% de femmes. La moyenne d'âge est 49 ans.

ACTIVITÉS CLINIQUES

Rencontre ponctuelle 350
Suivi individuel 342
Supervision à domicile 167

ÉTAT CIVIL

Célibataire . . . . . 91 %
Divorcé/séparé . . . . . 9 %

GROUPES D'ÂGE

40-49 ans . . . . . 50 %
50-59 ans . . . . . 25 %
60-69 ans . . . . . 17 %
30-39 ans . . . . . 8 %

1 109 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.

Deux départs en cours d'année vers la vie autonome:
un après treize ans dans notre programme, le second après trois ans.

LES APPARTEMENTS AUTONOMES (HLM)

Notre organisation dispose de **7 places** en appartement autonome à loyer modique (HLM). La totalité des appartements est occupée par 29 % de femmes et 71 % d'hommes. Les personnes peuvent consulter un intervenant sur place, si nécessaire. La moyenne d'âge est 53 ans.

ACTIVITÉS CLINIQUES

Suivi individuel 147
Supervision à domicile 32
Rencontres ponctuelles 23

ÉTAT CIVIL

Célibataire . . . . . 100 %
Divorcé/séparé . . . . . 0 %

GROUPES D'ÂGE

60-69 ans . . . . . 58 %
18-29 ans . . . . . 14 %
30-39 ans . . . . . 14 %
50-59 ans . . . . . 14 %

241 actions ont été réalisées par nos intervenants au bénéfice des usagers/usagères du service.



« *Il y a maintenant **36 ans** que je travaille à l'Association Iris en tant qu'intervenante psychosociale, et chaque année qui passe me confirme que j'ai choisi la bonne voie. Si je suis restée aussi longtemps, c'est parce que la mission de l'association résonne profondément en moi : accompagner ceux et celles qui traversent des difficultés liées à la santé mentale, les aider à surmonter les obstacles et à retrouver un équilibre, une place dans la société.*

Ce qui me touche particulièrement, c'est de voir les personnes que j'accompagne évoluer au fil du temps. Parfois, les progrès sont presque invisibles, mais chaque petit pas, chaque victoire, même minuscule, est un témoignage de leur résilience. Ces transformations, qu'elles soient grandes ou petites, me rappellent chaque jour pourquoi je fais ce métier.

Au-delà des résultats, c'est l'accompagnement humain qui me nourrit. Ces 36 années m'ont appris énormément sur les autres, mais aussi sur moi-même. Les personnes que j'ai rencontrées, les échanges que nous avons partagés, ont façonné ma vision du monde, ma compréhension de la souffrance et du parcours de guérison.

Je suis profondément fière de ce que j'ai pu apporter à cette organisation et aux personnes que j'ai accompagnées. Mais ce n'est pas tout. J'ai aussi énormément reçu : des enseignements, des perspectives, des rencontres qui ont enrichi mon parcours personnel et professionnel. L'Association Iris n'est pas juste un lieu de travail, c'est une famille, un lieu où l'humain prime avant tout.

Aujourd'hui, je suis plus que jamais convaincue de l'importance de travailler au quotidien pour un monde plus inclusif et plus juste. C'est un combat que je suis honorée de mener. Et je suis infiniment reconnaissante de vivre cette expérience, d'être témoin de tant de courage et de résilience. »

Monic,
Intervenante psychosociale en santé mentale
Programme de soutien à la vie en logement

Voir les témoignages ici.

LE PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **96 personnes** : 51 % sont des femmes et 49 % des hommes.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 3 396 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 56 ans



ACTIVITÉS CLINIQUES

Intervention et support téléphoniques 1 825
Prise de messages-boîte vocale 2 811
Contact participants et partenaires 117
Suivi et rencontre face à face 310

ÉTAT CIVIL

Célibataire . . . . . 80 %
Divorcé/séparé . . . . . 11 %
Marié/conjoint de fait . . . . . 5 %
Veuf . . . . . 4 %

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

Appartement autonome . . . . . 51 %
Appartement supervisé . . . . . 26 %
HLM/Foyer . . . . . 14 %
Maison . . . . . 9 %

GROUPES D'ÂGE

60-69 ans . . . . . 35 %
50-59 ans . . . . . 21 %
40-49 ans . . . . . 20 %
70 ans et plus . . . . . 13 %
18-39 ans . . . . . 11 %

5 935 actions

ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - MONTRÉAL

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

- 440 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 58 heures de réunions cliniques
- 20 heures de formation continue
- 24 heures de supervision externe en équipe

HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

- 81 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 24 heures de formation continue

APPARTEMENTS SUPERVISÉS ET HLM

- 102 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 6 heures de formation continue

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

- 148 heures d'encadrement et de supervision individuelle
- 95 heures de réunions d'équipe
- 24 heures de formation continue

LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE MONTRÉAL

ORGANISMES PARTENAIRES ET REGROUPEMENTS

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartier-ville-Saint-Laurent (APSM)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
- Cantine pour tous
- Centre d'action bénévole de St-Laurent
- Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège André-Grasset
- Collège Bois-de-Boulogne
- Collège du Vieux Montréal
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville
- Coups de pinceaux, coups de ciseaux
- École Marie-Anne
- GRIS-MTL
- Info-Social 811
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal (IUSMM)
- L'Accès-Soir
- L'Arrêt-Source
- L'Arrimage
- La Maison Marguerite
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie de Montréal Prise II
- Monsieur Louis-Marie Bédard, PRDiste
- Rachel-Béry
- Regroupement des organismes pour hommes en difficulté (ROHIM)
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Relax-Action
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Solidarité Ahuntsic
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30-33-39
- Suicide Action Montréal
- Table de concertation en violence conjugale
- Urgence Psychosociale-Justice (UPS-J)

COMITÉS

- Réseau local de service (RLS) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Carrefour d'échanges cliniques en itinérance
- Cellule de crise en violence conjugale (TCVCM)

CONTRIBUTION

Membre du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Québec

Société d'habitation Québec

Office municipal d'habitation de Montréal

CSN

credo

Fondation de l'art pour la guérison

SERVICES LAVALLOIS

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

Cette année, nos intervenant.e.s ont offert des services à **66 personnes** : 48 % sont des hommes et 52 % des femmes.

La fréquentation aux diverses activités s'est établie à 2 945 participant.e.s pour l'année.

Moyenne d'âge : 55 ans

ACTIVITÉS CLINIQUES

Intervention téléphonique/support	1 150
Prise de message/boîte vocale	1 103
Contact participants et partenaires	450
Suivi et rencontre en face à face	255

ÉTAT CIVIL

Célibataire	53 %
Inconnu	21 %
Divorcé/séparé	17 %
Marié/conjoint de fait	9 %

MILIEUX SOCIO-RÉSIDENTIELS

Appartement autonome	59 %
Maison	16 %
Résidence	14 %
HLM/Foyer	11 %

GROUPES D'ÂGE

60-69 ans	34 %
50-59 ans	24 %
40-49 ans	22 %
18-39 ans	12 %
70 ans et plus	8 %

3 181 actions

ont été réalisées par nos intervenant.e.s au bénéfice des usagers/usagères du service.

VISITE DES ARTISTES

AU PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL



L'artiste Édouard Lachapelle et sa nièce Claude











L'artiste Lynda Schneider Granatstein et Earl Pinchuk de la Fondation de l'art pour la guérison

Fondation de l'art pour la guérison

Discussion avec les participant.e.s sur le processus créatif

ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE - LAVAL

PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

- 152 heures d'encadrement
- 95 heures de réunions d'équipe
- 20 heures de formation continue



LISTE DES COLLABORATEURS PROVENANT DE LAVAL ET DE LA RIVE-NORD

ORGANISMES PARTENAIRES

- Association de loisir pour personnes handicapées psychiques de Laval (ALPHPL)
- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre d'intervention de crise Le Soleil-Levant
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- École alternative L'Envol de Laval
- GRIS-MTL
- Le CAFGRAF – Groupe d'entraide en santé mentale de Laval
- L'En-Droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval
- Ressource ATP – Anxiété et trouble de panique
- Monsieur Louis-Marie Bédard, PRDiste
- Monsieur Sébastien Servant Charbonneau, avocat
- Service populaire de psychothérapie de Laval

COMITÉS ET TABLES DE CONCERTATION

- Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

CONTRIBUTION

- Président du Conseil d'administration de la coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

ORGANISMES SUBVENTIONNAIRES ET PARTENAIRES

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

CSN

credo

Fondation de l'art pour la guérison

FORMATIONS 2024-2025

Formation sur la gouvernance
Regroupement loisir et sport du Québec

La santé et le bien-être des hommes
ROHIM

La santé mentale
RACOR

Coaching et Programme PRD
Louis-Marie Bédard

Colloque RESICQ Mai 2024
RESICQ

Formation en psychanalyse
Groupe interdisciplinaire freudien de recherche et d'intervention clinique et culturelle

Colloque provincial en prévention du suicide 2025
ROHIM

Secourisme RCR
SANTINEL

Intégration à la psychothérapie psychanalytique adultes
APPQ

Programme d'études cliniques en psychanalyse 2024-2025
Groupe NLS-Québec

Formation OMEGA

La prévention du suicide
Centre de prévention du suicide de Montréal

Intervenir auprés de la personne suicidaire (21 heures)
TRACOM

Laisser tomber -Effets de crise
EURL Huysmans

Entretien motivationnel en santé mentale
Porte-Voix Dre Rachel Green, Ph. D., psychologue

Intervention crise auprès de personnes suicidaires
Porte-Voix Dre Monique Séguin, Ph. D., psychologue

Le transfert revisité:psychothérapie fondée sur une théorie intégrative du développement
Perfectionnement.com

Utilisation du contre-transfert en séance
Porte-Voix, André Renaud, psychanalyste

Les pensées de Winnicott
Association des psychothérapeutes et psychanalystes de Québec

Sensibisation à l'homophobie et transphobie
GRIS-Montréal

Cybersupervisions mensuelles de l'équipe du Centre d'intervention de crise par Yves Vanderveken, psychanalyste, superviseur. Belgique.

Dates: 22 avril 2024, 27 mai 2024, 10 juin 2024, 16 septembre 2024, 21 octobre 2024, 11 novembre 2024, 9 décembre 2024, 20 janvier 2025, 10 février 2025, 17 mars 2025

JOURNÉE CLINIQUE DE L'ASSOCIATION IRIS 2024. 2E ÉDITION : « L'INSAISISSABLE SUJET DE LA CRISE » :

AXE THÉORIQUE. Olivier Masson, *intervenant clinique en situation de crise (ICSC) :* « La crise à l'origine de la psychanalyse ». Maxime-Olivier Moutier, *ICSC :* « Pourquoi parler ».

CONFÉRENCE. William Delisle, *Intervenant psychosocial. Directeur de Club Ami*, Montréal : « D'une autre scène : crise et réalité d'un collectif soignant ».

AXE CLINIQUE : Anaïs Fadugba, *ICSC* : « Exposé clinique »; Jonathan Lefebvre, *Intervenant psychosocial* au Programme de soutien à la vie en logement : « Lorsque la crise se situe au niveau de l'intervenant ».

AXE INSTITUTIONNEL : Anne Marché-Paillé, ICSC : « Organisation de la crise, crise de l'organisation »; Ivan Rodrigo Gonzalez Loyola, *psychologue. Coordonnateur clinique* : « L'importance d'intervenir dans la crise avec un savoir qui ne se sait pas a priori ».

ÉTAT DU SERVICE : Alexandre Brossard, *Intervenant psychosocial aux appartements supervisés et HLM*; Jacques Fillion, *Responsable d'unité de vie aux Hébergements Péloquin.*

FORMATION CONTINUE 2024-2025

« Conceptualisation de la psychose en psychanalyse ». Formateur : Ivan Rodrigo Gonzalez Loyola, psychologue. Coordonnateur clinique.

Séminaire « Trois ». Formateur : Maxime Olivier Moutier, *Intervenant clinique en situation de crise :*

Séminaire sur la place de l'institutionnalisation. Michèle Lafrance, *psychologue*. Directrice de la Maison L'éclaircie, Montréal.

POURCENTAGE GLOBAL - FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S

Le coût total associé à la formation des employés en 2024-2025 correspond à 3,9% de notre masse salariale.







Journée de formation clinique | 27 novembre 2024







Visionnez à nouveau tous les témoignages sur notre site web.

ASSOCIATIONIRIS.CA

Voir les témoignages ici.

JOURNÉE DE RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉ.E.S



Le 22 mai 2024 se tenait la première édition de notre programme de reconnaissance des employé.e.s dont l'objectif est de susciter chez l'employé.e un sentiment d'appartenance par l'expression de la reconnaissance à l'égard du travail bien fait, du dévouement, de la loyauté ainsi que du respect de la mission et des valeurs de l'organisation. Voici quelques-unes des nombreuses personnes qui ont été reconnues.










MERCI À NOS DONATEURS !

Dons < 1 000 $

- Anonyme
- Anonyme
- Madame Laurence Cauchy
- Monsieur Zouhair Mahboubi
- Madame Andrea Muka
- Madame Sharon Norton
- Monsieur Michael et madame Lynda Nutbeem
- Madame Robin Ramasamy
- Madame Liezl Van der Walt
- Monsieur Jean-Pierre Vetter

Dons de 1 000 $ à 5 000 $

- Compagnie d'assurances Northbridge
- Le Chœur de chambre a cappella Les Oisifs
- Maison de Pleine Conscience - Institut de Pleine Conscience Appliquée de Montréal



Monsieur Benoit Tremblay, Association IRIS – Madame Charlotte Malaurie, Northbridge – Monsieur Serge Lantagne, EGR – Madame Claudette Doren, Association IRIS

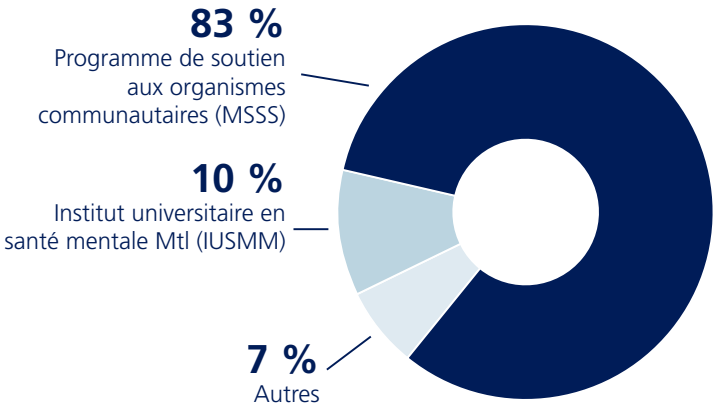
INFORMATIONS FINANCIÈRES

POUR L'EXERCICE TERMINÉ AU 31 MARS 2025

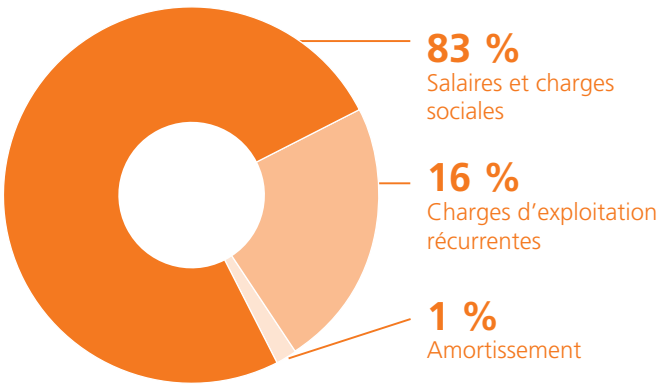
ÉTAT DES RÉSULTATS	2025 $	2024 $
Produits	**3 255 776**	3 180 080
Charges	**3 513 786**	3 375 055
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant amortissement, intérêts et frais de financement	**(258 010)**	(194 975)
Amortissement, intérêts et frais de financement	**69 144**	71 649
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	**(327 154)**	(266 624)
ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE		
Total de l'actif	**1 997 476**	2 588 876
Total du passif	**470 124**	734 370
Actif net	**1 527 352**	1 854 506
Total du passif et de l'actif net	**1 997 476**	2 588 876

Les états financiers audités par Petrie Raymond sont disponibles sur **associationiris.ca**

REVENUS



DÉPENSES



GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION IRIS

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



L'assemblée générale annuelle (AGA) s'est tenue le 12 juin 2024.

Pour cette année, **89 membres** étaient dûment enregistrés et 26 d'entre eux ont participé à l'AGA.

Conseil d'administration 2024-2025

- **8 réunions**

Comité exécutif 2024-2025

Membres : Martine Umubyeyi, *présidente*
Anik Bergevin, *vice-présidente*
Nadine Pelletier, *trésorière*
Benoit Tremblay, *secrétaire*

- **7 réunions**

Comité de suivi du plan stratégique 2024-2025

Membres : Anik Bergevin, *présidente*
Nadine Pelletier
Richard Depairon
Benoit Tremblay

- **3 réunions**

Comité de gouvernance 2024-2025

Membres : Nadine Pelletier, *présidente*
Francine Blouin
Martine Umubyeyi
Benoit Tremblay

- **3 réunions**

Formation des administrateurs sur la gouvernance donnée par le Centre québécois de services aux associations - 18 juin 2024

Comité du plan de gestion des actifs 2024-2025

Membres : Nadine Pelletier, *présidente*
Francine Blouin
Ali Hamiche
Maxime-Olivier Moutier
Benoit Tremblay

- **1 réunion**

Comité des ressources humaines 2024-2025

Membres : Anik Bergevin, ***présidente***
Monic Bélanger
Marie-France Lalonde
Benoit Tremblay

- **5 réunions**

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



Martine Umubyeyi
*présidente**



Anik Bergevin
*vice-présidente**



Nadine Pelletier
*trésorière**



Benoit Tremblay
*secrétaire**



Olga Brunelle-Desrochers
administratrice



Maxime-Olivier Moutier
administrateur



Simon Lacoste
administrateur



Francine Blouin
administratrice



Monic Bélanger
administratrice



Lise Leroux
administratrice
(jusqu'à septembre 2024)

*Membres du comité exécutif

MEMBRES DU PERSONNEL

Acosta Tejada, Juana
Cuisinière + préposée à l'entretien

Aziaba, Ekue Joachrist
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Badiane, Gora
Intervenant clinique en situation de crise

Bélanger, Monic
Intervenante psychosociale en santé mentale

Bilodeau, Sébastien
Intervenant clinique en situation de crise

Blouin, Dominique
Responsable d'unité de vie + app. supervisés/HLM

Boudreault-Gagné, Cynthia
Intervenante psychosociale en santé mentale

Boughezala, Naziha
Intervenante clinique en situation de crise

Bousrih, Salwa
Intervenante clinique en situation de crise (nuit)

Brossard, Alexandre
Intervenant psychosocial app. supervisés/HLM + intervenant clinique en situation de crise

Chouinard, Édith
Intervenante psychosociale en santé mentale

Crevaux-Mayer, Sandrine
Cuisinière

da Silva jr, Carlos Alberto
Responsable d'unité de vie

Doren*, Claudette
Directrice administrative

Dovonou, Dieudide
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Dugué, Dominique
Intervenante clinique en situation de crise

Fadugba, Anaïs
Intervenante clinique en situation de crise

Fillion, Jacques
Responsable d'unité de vie

Forcione, Antoine
Intervenant clinique en situation de crise

Gallet, Jennifer
Intervenante clinique en situation de crise

Girard, Claudie
Intervenante clinique en situation de crise

Gonzalez Loyola*, Ivan Rodrigo
Coordonnateur clinique

Gyumishyan, Suren
Intervenant clinique en situation de crise

Hamiche, Ali
Responsable des bâtiments

Lafortune, Alicia
Intervenante clinique en situation de crise

Lalonde*, Marie-France
Responsable des Ressources humaines

Lalumière, David
Responsable d'unité de vie

Lapointe-Lafleur, Camille
Intervenante psychosociale en santé mentale

Lefebvre, Jonathan
Intervenant psychosocial en santé mentale

Lomando Canete, Andrea
Intervenante clinique en situation de crise

Marché-Paillé, Anne
Intervenante clinique en situation de crise

Martel, Sébastien
Intervenant clinique en situation de crise

Masson, Olivier
Intervenant clinique en situation de crise

Mayer, Stéphane
Cuisinier

Moutier, Maxime-Olivier
Intervenant clinique en situation de crise

Myrand, Myrlande
Intervenante clinique en situation de crise

Nahayo, Dieudonné
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Nduwayo, Jean Claude
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

Noghea, Anemona
Intervenante clinique en situation de crise

Palomino, Monica
Préposée à l'entretien

Paré Morency, Gabrielle
Intervenante psychosociale en santé mentale

Peralta, Alexandra
Préposée à l'entretien

Poirier, Danielle
Intervenante psychosociale en santé mentale

Quinet-Scullion, Vanessa
Intervenante psychosociale en santé mentale

Raouzi, Brahim
Aide-comptable

Rotondo, Julie
Intervenante psychosociale en santé mentale

Salgado, Ralph
Intervenant clinique en situation de crise (nuit)

SriRanjan, Rohani
Intervenante clinique en situation de crise

Stoyanova, Iva
Intervenante psychosociale en santé mentale

Tremblay*, Benoit
Directeur général

Zaccheo*, Maddalena
Adjointe administrative

**Membres du comité de direction*

Taux de roulement du personnel pour 2024-2025 : **6,4%**
(7,3% en 2023-2024)



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval Québec

Société d'habitation Québec

Services Québec

Office municipal d'habitation de Montréal

CSN

2430, boul. Henri-Bourassa Est, Bureau 101
Montréal (QC) H2B 1T7

Téléphone : 514.381.8026
Télécopieur : 514.388.8053

associationiris.ca