

Association IRIS

**Rapport annuel
2018-2019**

JUIN 2019

**2430, boul. Henri-Bourassa Est
Bureau 101
Montréal (Québec) H2B 1T7**

**Téléphone : 514-381-8026
Télécopieur : 514-388-8053
Site Internet : associationiris.ca**

TABLE DES MATIÈRES

Le rapport de la direction.....	1
La Mission.....	2
SERVICES MONTRÉALAIS	3
1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE.....	3
Nos services offerts.....	3
Faits saillants.....	4
Sources de la référence	4
Éléments déclencheurs.....	4
Suivi en santé mentale.....	5
Comportements autodestructifs	5
Milieu socio-résidentiel.....	5
Groupe d'âge	6
Sources de revenus.....	6
CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES	7
2. HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN.....	8
Faits saillants.....	8
Motifs de la référence	8
Sources de revenus.....	8
Principaux référents.....	9
3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS	9
Activités cliniques.....	9
Groupe d'âge	9
4. APPARTEMENTS AUTONOMES.....	10
Faits saillants.....	10
5. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL	10
Activités cliniques.....	10
État civil	11
Groupe d'âge	11
Sources de revenus.....	11
Milieu socio-résidentiel.....	11

6. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL	12
Activités cliniques	12
État civil	12
Groupe d'âge.....	13
Sources de revenus.....	13
Milieu socio-résidentiel	13
CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES	14
ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE DE MONTRÉAL	15
Liste des collaborateurs provenant de Montréal.....	16
MONTRÉAL	16
Les organismes partenaires et regroupements.....	16
Les comités.....	17
Les organismes subventionnaires	17
Contribution à la communauté	17
Nos commanditaires	17
COORDINATION CLINIQUE LAVAL.....	18
Programme de soutien à la vie en logement	18
Liste de collaborateurs provenant de Laval et Rive-Nord	18
LAVAL ET RIVE NORD.....	18
Les organismes partenaires	18
Comité et tables de concertation	18
Contribution.....	18
Organisme subventionnaire.....	18
Nos commanditaires	18
7. FORMATIONS 2018-2019	19
8. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS	20
Conseil d'administration 2018-2019.....	20
Direction générale.....	20
Agents de relations humaines en santé mentale.....	20
Centre d'intervention de crise	20
Intervenants psychosociaux en situation de crise	20
Centre d'intervention de crise	20
Intervenants psychosociaux en santé mentale.....	21
Services résidentiels/Programme de soutien à la vie en logement Laval et Montréal	21

Intervenants psychosociaux en santé mentale	
Services résidentiels/Appartements supervisés et	
Appartements autonomes.....	21
Services résidentiels.....	21
Responsable d'unité de vie.....	21
Personnel de soutien.....	21
ANNEXE 1 : Programmation d'activités de Montréal	22
ANNEXE 2 : Programmation d'activités de Laval.....	23

LE RAPPORT DE LA DIRECTION

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, l'Association IRIS offre toute une gamme de services de qualité en santé mentale. Chacun d'eux se veut un point d'accueil, d'ancrage et de répit afin que la personne puisse y déposer sa souffrance.

Cette année 2018-2019 nous confirme que la pénurie de personnel est inquiétante et touche plusieurs organisations œuvrant dans le domaine de la santé. À l'Association IRIS, nous la vivons principalement au centre d'intervention de crise où notre offre de service 24/7 ajoute à la difficulté de recrutement. Conséquemment, nous sommes reconnaissants envers les intervenants qui ont fait preuve de solidarité envers l'organisation. Nous les remercions sincèrement car leur engagement a contribué à ce que nous puissions continuer à offrir la même qualité de service à la population.

Au courant de la prochaine année, nous poursuivrons nos efforts afin de recruter des personnes qualifiées dans nos services. Nous améliorerons le travail déjà amorcé afin de mieux communiquer la qualité de notre organisation, son savoir-faire et sa spécificité.

Les services résidentiels à Montréal et à Laval, toujours aussi actifs, poursuivent leur mandat avec succès. La stabilité remarquable du personnel qui s'y consacre, jumelée à leur attention soutenue permettent d'améliorer le quotidien de nos clients. Nous les félicitons chaleureusement!

En terminant, nous aimerions souligner le travail des membres du Conseil d'administration et, tout particulièrement, celui de monsieur Jean-Pierre Perreault qui, depuis 11 ans, a relevé maints défis où il a démontré sans broncher sa grande humanité. Son engagement envers la clientèle, le personnel et l'organisation a toujours été exemplaire. Nous le remercions du fond du cœur pour tant de dévouement et lui souhaitons une retraite des plus heureuses.

Sylvie de la Boissière
Directrice générale

Martine Umubyeyi
Présidente du conseil d'administration

L'Association IRIS – Initiative de réinsertion sociale

NOTRE MISSION

Bien que l'Association existe depuis maintenant trente-deux (32) ans notre mission est demeurée intacte. Promouvoir et dispenser des services en santé mentale avec ou sans hébergement à une population adulte. Elle offre de l'hébergement à court, moyen et long terme sur le territoire de Montréal. Pour sa part, le service sans hébergement est constitué d'un programme de soutien à la vie en appartement. De type centre de jour, la population tant Montréalaise que Lavalloise peut bénéficier de ce service.

NOTRE TERRITOIRE

Notre périmètre d'intervention couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal et celui du Centre intégré de santé et services sociaux de Laval concernant le Programme de soutien à la vie en appartement.

NOS SERVICES

- Centre d'intervention de crise
- Appartements supervisés
- Appartements autonomes
- Hébergements Péloquin
- Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
- Programme de soutien à la vie en logement de Laval

SERVICES MONTRÉALAIS

LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Nos services sont offerts 24/7

Ligne d'intervention téléphonique

Nous sommes entièrement à l'écoute des personnes qui témoignent de leur souffrance. Nous les dirigeons vers nos services ou vers d'autres plus adéquats en fonction de leur situation puisque nous travaillons avec une multitude de partenaires.

Service mobile d'intervention de crise

Les intervenants possèdent toute l'expertise nécessaire afin d'aider une personne en grande difficulté sur les lieux mêmes où se produit la crise (résidence, lieux publics, etc.). Leurs interventions permettent d'estimer la situation, de soulager la personne en crise et de lui proposer des services.

Hébergement de crise

Certaines situations demandent une intervention plus intensive. Pour aider la personne à dénouer la crise, l'équipe clinique lui propose de rester sur place, en sécurité, pour une période d'environ dix jours et de cheminer avec des intervenants sur une base quotidienne. Deux rencontres par jour sont proposées afin de dénouer la crise.

Service ambulatoire

Sans avoir recours à l'hébergement, ce service s'adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d'une douzaine de rencontres. Ce service correspond très bien aux personnes qui sont sur le marché du travail, aux étudiants ou encore aux mères monoparentales.

1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Entre le 1er avril et le 31 mars 2019, nous avons hébergé 178 personnes au centre d'intervention de crise, une augmentation de 22% par rapport à l'an dernier. Notons que le service ambulatoire a donné des services à 70 personnes soit une augmentation également de près de 23% par rapport à l'an dernier.

Faits saillants

- 2 190 suivis cliniques en hébergement
- 1 246 jours en hébergement
- 1 094 interventions téléphoniques
- 840 suivis cliniques au service ambulatoire
- 339 suivis psychosociaux
- 334 interventions téléphoniques liées au support réseau

Sources de la référence

Selon nos données les femmes utilisent davantage nos services que les hommes soit, 53% pour les femmes et 47% pour les hommes.

Sources de la référence	
Auto référence	52%
CIUSSS	20%
Autres	28%

Éléments déclencheur	
Difficultés relationnelles	37%
Finance	11%
Travail	6%
Maladie	3%
Autres (retraite-logement etc.)	30%
Cumul d'éléments stressseurs	13%

1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Suivi en santé mentale	
Aucun	43%
Depuis moins d'un an	6%
Depuis plus de 3 ans	34%
Inconnu	17%

Comportements autodestructifs	
Idéation suicidaire	35%
Projet suicidaire	28%
Tentative de suicide	19%
Comportement automutilatoire	18%

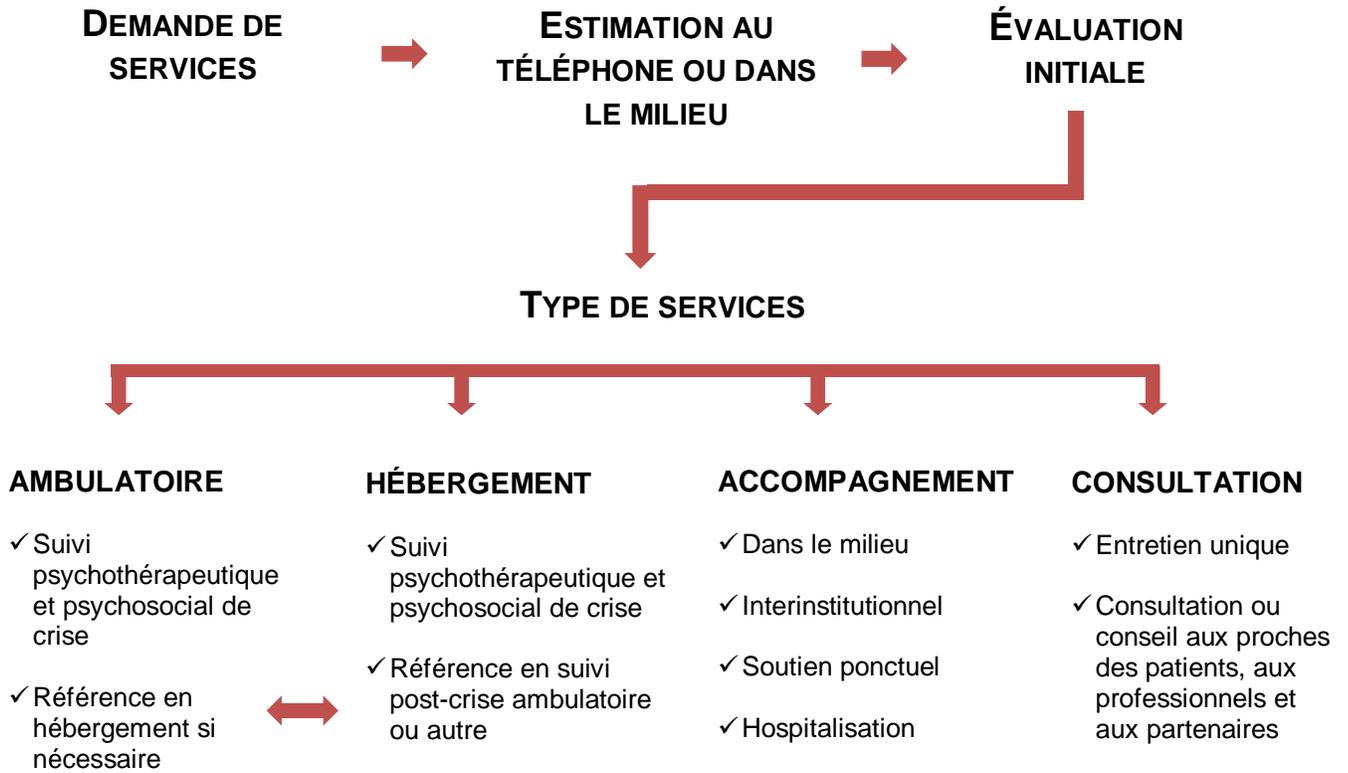
Milieu socio-résidentiel	
Seul	48%
Famille	18%
Conjoints	10%
Conjoints et enfants	7%
Colocataires	6%
Autres	11%

1. LE CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE

Groupes d'âge	
18-29	22%
30-39	20%
40-49	25%
50-59	18%
60-69	13%
70 et plus	2%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	38%
Emploi temps complet	22%
Emploi temps partiel	11%
Assurance emploi	8%
Autres	21%

CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES AU CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE



2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

Ce programme s'adresse exclusivement aux hommes en détresse situationnelle de 18 ans et plus qui sont temporairement dépourvus de logement, et qui désirent entreprendre un cheminement psychosocial. Ils sont référés par un professionnel de la santé ou ont demandé de l'aide directement à l'Association IRIS .La moyenne d'âge pour ce service est de 44 ans.

Quatre places en chambre individuelle sont disponibles pour une durée maximum de 45 jours. Un intervenant spécialisé assure un suivi quotidien et accompagne les personnes dans les différentes démarches qui leur permettront de retrouver une certaine stabilité. Cette année le séjour moyen est de 34 jours.

Faits saillants

- 1 032 jours en hébergement
- 260 suivis individuels
- 30 personnes hébergées

Motifs de la référence	
Perte de logement	25%
Rupture conjugale	24%
Problèmes familiaux	7%
Problèmes de consommation	7%
Autres (décès, agression, judiciarisation)	37%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	59%
Emploi temps complet	13%
Assurance emploi	10%
Autres (CNSST, retraite etc.)	18%

2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN

Principaux référents	
Centre d'intervention de crise de Montréal	58%
Centre hospitalier unité de soin	12%
Organisme communautaire en santé mentale	17%
CIUSSS	7%
Autres	6%

3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS

L'Association IRIS dispose de 11 places en appartements supervisés et le taux d'occupation est de 90%. Les personnes doivent obligatoirement être référées par *L'Institut universitaire en santé mentale de Montréal*. Nous offrons des suivis individuels, des accompagnements, des visites à domicile et du support ponctuel. Les personnes peuvent faire appel à un intervenant à tout moment et profiter des activités reliées au *Programme de soutien à la vie en logement*. La moyenne d'âge est de 39 ans et ce programme est composé de 63% d'hommes et 27% de femmes.

Activités cliniques	
Suivi individuel	366
Suivi à domicile	126
Contact partenaire	91
Comité de révision	115

Groupe d'âge	
18 - 29	10%
30 - 39	36%
40 - 49	36%
50 - 59	18%

4. APPARTEMENTS AUTONOMES

Sept appartements sont disponibles en habitation à loyer modique (HLM) pour des personnes qui vivent de manière autonome malgré leur affliction. Elles peuvent recourir immédiatement à un intervenant si elles sont particulièrement anxieuses ou encore participer de manière régulière au *Programme de soutien à la vie en logement*.

Faits saillants

- 240 supports ponctuels
- 194 suivis individuels
- 15 visites à domicile

5. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE MONTRÉAL

Proposé en centre de jour six jours semaine, le *Programme de soutien à la vie en logement à Montréal et à Laval* présente une série d'activités afin que les personnes puissent vivre un quotidien plus harmonieux. Nous avons développé des outils efficaces pour atténuer leurs difficultés et diminuer leurs inquiétudes.

Le taux d'occupation est de 69%. Nous constatons une diminution en référence aux années antérieures. Certains de nos participants sont décédés, d'autres vieillissants cessent leur participation. Malgré cela, le taux de participation aux activités a augmenté de 9% par rapport à l'an dernier. Nous avons répertorié 5 286 participations.

À **L'ANNEXE 1** vous retrouverez pour le Programme de soutien à la vie en logement une programmation d'activités de Montréal.

Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

Activités cliniques	
Suivi individuel	229
Rencontre ponctuelle	168
Intervention téléphonique	846
Support téléphonique	84
Contact partenaire	129

Programme de soutien à la vie en logement de Montréal

État civil	
Célibataire	74%
Divorcé	10%
Séparé	9%
Veuf	6%
Conjoint de fait	1%

Groupe d'âge	
30 – 39 ans	10%
40 – 49 ans	16%
50 – 59 ans	44%
60 – 69	28%
70 et plus	2%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	61%
Revenu de retraite	23%
Autres	16%

Milieu socio-résidentiel	
Appartements autonomes	72%
Appartements supervisés	20%
Autres	8%

SERVICES LAVALLOIS

6. PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT DE LAVAL

Le taux d'occupation est de 102% et nous avons répertorié 4 024 participations aux diverses activités soit, une augmentation de 10% comparativement à l'an dernier. L'âge moyen du groupe est 54 ans et il est composé à 53% de femmes et 47% d'hommes. Nous disposons de 50 places.

À l'ANNEXE 2 vous retrouverez pour le Programme de soutien à la vie en logement une programmation d'activités de Laval.

Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Activités cliniques	
Suivi individuel	200
Rencontre ponctuelle	100
Intervention téléphonique	674
Support téléphonique	12
Contact partenaire	71

État civil	
Célibataire	65%
Divorcé	18%
Conjoint de fait	4%
Marié	4%
Séparé	4%
Inconnu	5%

Programme de soutien à la vie en logement de Laval

Groupe d'âge	
18 – 29 ans	6%
30 – 39 ans	10%
40 – 49 ans	12%
50 – 59 ans	29%
60 – 69 ans	41%
70 ans et plus	2%

Sources de revenus	
Sécurité du revenu	86%
Autres (revenus retraite, rente invalidité, revenu du conjoint)	14%

Milieu socio résidentiel	
Appartement autonome	57%
Maison	16%
Résidence	14%
Foyer de groupe	13%

CHEMINEMENT DE LA DEMANDE ET DE L'OFFRE DE SERVICES AU PROGRAMME DE SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT

RÉFÉRENCE – VISITE – ÉVALUATION – INSCRIPTION – PROJET INDIVIDUEL

TYPE DE SERVICES



ENCADREMENT ET SUPERVISION CLINIQUE DE MONTRÉAL

Centre d'intervention de crise

- 48 réunions d'équipe
- 405 heures d'encadrement et de supervision individuelle

Hébergement Péloquin

- 45 heures supervision individuelle

Appartements supervisés

- 154 heures supervision individuelle

Programme de soutien à la vie en logement Montréal

- 46 réunions d'équipe
- 37 heures supervision individuelle :

Liste de collaborateurs provenant de Montréal

MONTRÉAL

Les organismes partenaires et regroupements

- Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSM)
- Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (APSM)
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQR)
- CAMÉE
- Centre d'action bénévole de St-Laurent
- Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes
- Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Centre Soutien-Jeunesse
- Collège Ahuntsic
- Collège Bois-de-Boulogne
- Collège Vieux Montréal
- École Marie-Anne
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- L'Accès-soir : unité mobile d'intervention
- L'Arrimage
- La Clef des champs
- La Parentrie d'Ahuntsic-Montréal-Nord
- Les Centres de crise de Montréal
- Maison l'Éclaircie
- Prise II
- Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
- Regroupement des organismes pour hommes en difficulté
- Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ)
- Regroupement des organismes humanitaires et communautaires pour les mesures d'urgence à Montréal (ROHCMUM)
- Relax-Action
- SOS Violence conjugale Inc.
- SPVM postes 7-10-27-30-33
- Suicide Action Montréal
- 811 Info-Social
- Solidarité Ahuntsic
- Comité logement Ahuntsic-Cartierville

MONTRÉAL

Les comités

- Réseau local de service du Centre Intégré Universitaire santé et des services sociaux du Centre du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Réseau territorial de service du Centre Intégré Universitaire santé et des services sociaux du Nord-de-l'île-de-Montréal (CIUSSS)
- Carrefour d'échanges cliniques

Les organismes subventionnaires

- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du *Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)*
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- Société d'Habitation du Québec

Contribution

- Membre du comité pilote concernant le projet de recherche sur "la santé psychologique des travailleurs communautaires". Département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal.
- Membre du projet de coordination montréalaise des trajectoires de crise 24/7 et P-38.
- Trésorière et membre du Conseil d'administration du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec.

Nos commanditaires

- Canadiens de Montréal
- Les grands explorateurs
- Librairie Maison de l'éducation
- Musée des beaux-arts de Montréal
- Tutti frutti
- Uniprix

COORDINATION CLINIQUE DE LAVAL

Programme de soutien à la vie en logement

- 46 réunions d'équipe
- 59 heures supervision individuelles

Liste des collaborateurs provenant de Laval et Rive-Nord

LAVAL ET RIVE-NORD

Les organismes partenaires

- Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Bonjour aujourd'hui et après
- Centre d'intervention de crise L'Îlot
- Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)
- Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- CILL
- Le CAFGRAF
- Le Soleil-Levant
- L'en-droit de Laval
- L'Entraide Inc.
- Maison des jeunes du Marigot
- Relais communautaire de Laval
- Service populaire de psychothérapie

Comités et tables de concertation

- Concertation des organismes en santé mentale de Laval

Contribution

- Membre du Conseil d'administration de concertation des organismes en santé mentale de Laval (COSML)

L'organisme subventionnaire

- Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)

Nos commanditaires

- L'Intermarché Palumbo
Métro Centre Duvernay
- Salle André Mathieu
- Simons
- BG Bowling

7 FORMATIONS ET COLLOQUES 2018-2019

«*Cas d'urgence*»

Nouvelle école lacanienne de psychanalyse

«*Rédaction de dossiers : normes et guides de pratique pour les travailleurs sociaux*»

Université de Sherbrooke

«*Formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration* »

Madame Alexandra Laliberté

«*Les relations interculturelles en santé mentale*»

Association canadienne en santé mentale

«*Sensibilisation au deuil / Sensibilisation au deuil en contexte de mort traumatique*»

Centre de développement professionnel de la faculté des arts et des sciences de l'université de Montréal

«*Système de santé et santé communautaire*»

Université du Québec à Montréal

«*La supervision de la psychologie clinique*»

Institut de formation en thérapie comportementale et cognitive

«*Évaluation de la personnalité : premier acte thérapeutique* »

«*La symptomatologie revisitée : Personnalité et sens du système*»

Institut psychologie projective

«*Grand forum 2018 en prévention du suicide*»

Association québécoise en prévention du suicide

«*Transfert maternel et états-limites*»

Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec

«*Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes en 2018*»

Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal

«*Virilités*»

Pont Freudien

«*Bisexualité psychique et enjeux identitaires*»

Association des psychothérapeutes psychanalytiques du Québec

«*Le soutien à l'autogestion de l'anxiété, la dépression et la bipolarité et l'animation des ateliers de j'avance*»

Revivre

8. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L'ASSOCIATION IRIS

Conseil d'administration 2018-2019

Martine Umubyeyi présidente
André Émond, vice-président
Nadine Pelletier, trésorière
Sylvie de la Boissière, secrétaire
Suzanne Alleyn, administratrice
Annie Desrosiers, administratrice
François Grimard, administrateur
Lise Leroux, administratrice
Jean-Pierre Perreault, administrateur

Direction générale

Sylvie de la Boissière, directrice générale
Michel Poirier, directeur administratif
Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines
Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique
Huguette Lebon, assistante à la direction

Agents de relations humaines en santé mentale

Centre d'intervention de crise

Anne Béraud	Ruzanna Hakobyan
Éva Bourbonnière	Marie-Annick Kerr-Gillespie
Vanessa Cediél Gonzalez	Anne Marché Paillé
Youssef Chahed	Sébastien Martel
Stéphane Cyr-Desjardins	Patricia Michel-Foucauld
Claudie Girard	Maxime-Olivier Moutier
Ivan Gonzalez	Alexis Ndimubandi
Suren Gyumishyan	Jean Claude Nduwayo

Intervenants psychosociaux en situation de crise

Centre d'intervention de crise

Gora Badiane	Dona Noël
Sébastien Bilodeau	Anemona Noghea
Alexandre Brossard	

Intervenants psychosociaux en santé mentale

Services résidentiels

Programme de soutien à la vie en logement Montréal et Laval

Monic Bélanger
Juliette Bellenger
Édith Chouinard
Simon-Pierre Fowa Talom
Jeanine Hassaballah
Carole Laferrière

Jonathan Lefebvre
Lise Leroux
Gabrielle Paré Morency
Vanessa Quinet-Scullion
Julie Rotondo

Intervenants psychosociaux en santé mentale

Services résidentiels

Appartements supervisés et appartements autonomes

Alexandre Brossard

Services résidentiels

Hébergement Péloquin

Responsable d'unité de vie

Jacques Fillion

Personnel de soutien pour l'ensemble de l'Association d'IRIS

Stéphane Mayer, cuisinier au centre de crise
Diane Dessureault-Bélanger, aide de services
Johanne McGee, préposée à l'entretien et maintenance

ANNEXE 1

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS DE MONTRÉAL

ANNEXE 2

PROGRAMMATION D'ACTIVITÉS DE LAVAL

